



报告编号	MW/JH[2015]082
报告正文总页数	共 17 页

山西省晋城市沁水县柿庄镇柿庄小学 免费午餐项目调查报告

项目名称： 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位： 中国社会福利基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别： 调查取证

二零一五年六月二十三日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后15个工作日内提出。

山西省晋城市沁水县柿庄镇柿庄小学 免费午餐项目调查报告

项目负责人：舟乙

调查人员：云柯

报告编写：云柯

报告审核：小水

报告批准：舟乙

学校编号：2014065

报告日期：2015年6月23日

报告编号：MW/JH [2015]082

委托单位：中国社会福利基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况.....	1
1.1 免费午餐项目发起背景.....	1
1.2 免费午餐项目目标.....	1
1.3 调查内容.....	1
1.4 学校探访路线说明.....	2
2 调查评估目的及依据.....	2
2.1 调查评估目的.....	2
2.2 调查评估依据.....	3
3 主要调查设备.....	3
4 学校现状及评价.....	3
4.1 柿庄镇柿庄小学概况.....	3
4.2 柿庄镇柿庄小学的就餐人数.....	4
4.3 柿庄镇柿庄小学项目运行综合评价.....	5
5 分项问题调查.....	6
5.1 卫生项目.....	6
5.2 饭菜质量.....	8
5.3 执行管理.....	9
5.4 财务管理.....	12
5.5 学生匿名调查.....	14
5.6 执行反馈.....	16
6 调查人建议.....	16
7 结论.....	17
附件 1. 各项评分标准.....	18
附件 2. 重大问题一览表.....	22

1 项目概况

1.1 免费午餐项目发起背景

2011年2月,国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示,中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足,受调查的学生中12%发育迟缓,72%上课期间有饥饿感;学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低10公斤和7公斤,身高低11厘米和9厘米。

报告指出,中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失,形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责,并由执政党和国家作出政治承诺。

2011年4月,由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体,联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划,倡议每天捐赠3元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿,健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力,使免费午餐成为儿童基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径,为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务,以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用,志愿者协助学校开通了微博,每日公开收支信息,稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2015年6月,调查人云柯接受免费午餐基金稽核部的委托,从湖南长沙出发前往贵州省铜仁市思南县、山西省晋城市沁水县,对正在开餐的相关学校,进行开餐情况突击,主要调查内容为项目执行管理、卫生状况、饭菜质量、财务状况以及学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

6月7日上午,调查人从长沙南高铁站乘高铁至怀化市,转乘公交车至汽车西站,13:50乘班车至贵州省铜仁市,17:30乘班车至思南县,夜宿远航酒店。

6月8日上午,从思南县老汽车站乘班车至青杠坡镇矮头河路口下车,乘摩托车到达岩头河村白家沟组,对岩头河教学点进行调查。调查结束后,搭摩托车送至青杠坡镇,夜宿光辉酒楼。

6月9日上午,从青杠坡镇乘摩托车到沙坝场村,对沙坝场小学进行调查。下午调查结束后,12:50离校,校长驾摩托车送至田庄村。13:20对园庄小学进行调查。调查结束后,15:20离校,搭车送至青杠坡镇。

6月9日下午,结束贵州省稽核调查工作,乘摩托车从青杠坡镇至凤冈县新民镇,乘班车至凤冈县,转乘班车至遵义市,22:06乘火车至贵阳市,到达后宿中铁宾馆。

6月10日从贵阳龙洞堡机场,乘航班至西安市,转乘长途汽车站乘班车至运城市,结束贵州稽核调查工作。

6月17日上午,从山西省万荣县家出发,乘班车至运城市,11:50在运城中心汽车站乘晋城市方向的班车至沁水县,夜宿98快捷宾馆。

6月19日上午,从沁水汽车站乘班车至端氏镇,转乘班车至柿庄镇柿庄村,11:00到达,对该校进行调查,下午15:00离校,搭车返回县城,夜宿98快捷宾馆。

6月20日上午,从沁水汽车站乘班车至运城市,结束晋城两校现场调查工作。



图1 路况组图一(虽为山地,路况较好,均为柏油马路)

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的



(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况，加强对免费午餐的监管力度，督促小学管理层提高食品质量安全意识，提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题，消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本，关注民生，扶危济困，共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台，智能手机一部。

4 学校现状及评价

4.1 柿庄镇柿庄小学概况

沁水县位于山西省东南部，晋城市西北部，中条山东北，黄河支流沁河中游。县境地势西北高，东南低，四周群山环绕，西部大山更为险峻，海拔 1400 米以上。东至老马岭、岳神山与高平、泽州县为邻；西至东坞岭与翼城县搭界；南至仙翁山、舜王坪与阳城、垣曲县接壤；北至香山岭、关帝岭、宇峻山与浮山、安泽、长子县毗邻。柿庄镇位于沁水县东北部，距县城 79 公里。

柿庄镇柿庄小学建校于上世纪五十年代，原校址在柿庄村北，2004 年在本村重新选址建设新校舍，2005 年投入使用，校名为柿庄镇中心小学。学生寄宿生 24 人，走读生 191 人，最远距校 10 公里，大部分为家长接送上学。柿庄镇地处比较偏远，每天两趟班车通往县城且不固定出行时间，交通比较不便。

用餐时间：上午：7：10 用早餐，中午 11：50 用午餐，下午 18：30 用晚餐。

午餐标准：免费午餐 3 元 / 人 / 天（全体师生，不含学前班学生），学校没有国家营养改善计划项目。

早、晚餐标准各 1 元 / 人 / 天（寄宿生和教职工均自费）。

厨师工资：1200 元 / 人 / 月（由免费午餐支付 800 元 / 人 / 月），其余 400 元 /



人/月, 由学校办公费支付。

该校校长: 张义勇; 教导主任: 郭秀珍; 后勤主任张道斌, 负责学校出纳和会计工作; 食堂管理员: 田培会负责免费午餐会计工作; 免费午餐出纳: 崔书同; 微博管理员: 李宏亮; 厨师长: 宋瑞平。

免费午餐经费每学期拨至沁水县柿庄教委对公账号上(公众账号由乡财县管中心统一管理), 学校采购食材后把近期开支票据整理好账目由教委报计划, 再到乡财县管中心领取专款。

采购人员: 采购由田培会和崔书同负责, 验收人为张道斌。

采购地点: 柿庄市场, 大宗食材采购固定在两家门市部, 猪肉的供货商不固定, 择优选购。

库存食材: 白面 2 袋。

厨房设备: 免费午餐配备设备[冰箱 1 台、消毒柜 1 台], 学校自购设备[电饭锅 2 台、留样冰柜 1 台、饮水机 1 台、压面机 1 台、压面条机 1 台]。

学校现有 7 个年级、9 个教学班, 为一至六年级和学前班, 共有学生 215 人。

学校现有教职工 45 人, 教师 43 人(3 人为民办老师, 保安由老师代理)。



图 2 学校组图

4.2 柿庄镇柿庄小学的就餐人数

本次调查的时间为 2015 年 6 月 19 日, 经突击检查, 柿庄镇柿庄小学学生人数如下:

表 1: 柿庄镇柿庄小学学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级 (1)	二年级 (2)	三年级 (1)	三年级 (2)	四年级	五年级	六年级	合计
应到	23	23	16	16	18	17	37	31	34	215
实到	23	23	16	16	18	17	37	30	34	214
请假	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

注: 学前班 23 名学生不享受免费午餐待遇, 实际应到用餐人数为 192 人。

调查人员现场见到厨师 2 人, 该校张义勇校长提供了全校教职工人数, 教师 43 人 (3 人为民办老师, 保安由老师代理)、厨师 2 人, 共有教职工 45 人。

当日就餐人数: 学生 191 人 (请假 1 人) + 老师 43 人 + 厨师 2 人 + 稽核员 1 人 = 237 人 (稽核员缴餐费 3 元)。实际用餐人数与该校微博公示内容完全一致。

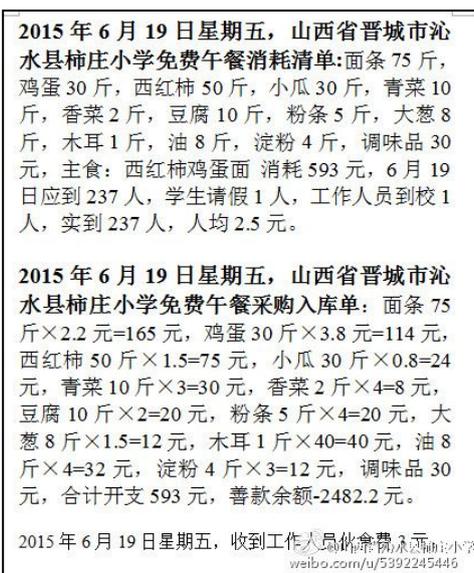


图 3 就餐人数的微博截图

4.3 柿庄镇柿庄小学项目运行综合评价

表 2: 柿庄镇柿庄小学项目运行综合评分表

评分项目类别	类别权重	得分
卫生	20	4.8
质量	20	4
管理	25	3.1
财务	25	3.6
调查	10	1.6
五分制总分		3.42
百分制总分		68.4

经各项评估, 柿庄镇柿庄小学项目运行综合评分为 68.4 分。

5 分项问题调查

5.1 卫生项目

表 3: 柿庄镇柿庄小学卫生项目评分表

评估项目	权重值 (百分比)	分值	得分
厨工头部卫生	5	3	0.15
厨工手部卫生	5	5	0.25
生熟食存放	10	5	0.5
厨工工服着装	5	5	0.25
厨房工作台	5	5	0.25
工作台生熟分离	10	5	0.5
墙面地面卫生	5	5	0.25
易变质食物保存	10	5	0.5
餐具消毒	10	5	0.5
食材储藏	10	5	0.5
当前储存食材变质腐坏情况	20	5	1
餐前洗手	5	3	0.15
		总分	4.8

各项扣分原因, 有文字说明、照片和录音为证。

(1) “厨工头部卫生”取 3 分, 扣分原因为两名厨师操作期间均没戴工作帽, 但头发比较干净, 厨师回应厨房环境不好, 操作配餐时太热, 戴帽子工作更热 (附图片)。



图 4 厨师头部卫生组图

(2) “餐前洗手”取3分,扣分原因为餐前学生基本上不洗手。校方回应:学校目前没有洗手条件,只有操场上一个水笼头,且无下水道,因此也没有要求学生餐前洗手(附图片)。



图5 学校操场唯一的一个水笼头图

学校卫生项目优秀方面的图片:



图6 厨房工作台组图



图7 工作台生熟食分开组图



图8 地面卫生图



图 9 冰箱内易变质食物采取隔离措施储藏组图



图 10 学生餐具消毒与存放组图

(餐后由厨师统一集中清洗消毒存放)



图 11 食材储藏组图

(采购点很近，基本上是当天消耗多少食材就采购多少，保持新鲜度)

5.2 饭菜质量

表 4：柿庄镇柿庄小学饭菜质量评分表

评估项目	权重值（百分比）	分值	得分
饭菜口味	20	5	1
饭菜分量	30	5	1.5
品种数量	10	5	0.5
荤菜率	20	0	0
饭菜异物	20	5	1
		总分	4

当日菜品为烩菜，采用食材为鸡蛋、西红柿、豆腐、豆芽和青菜，主食为面条。



图 12 当日菜品组图

当日饭菜质量情况概述:

通过品尝当日饭菜,菜品为烩菜浇面条,烩菜中有炒鸡蛋,感觉口味还可以,咸淡适中;通过观察学生用餐全程,老师组织比较严密,全体老师先餐前试餐;分餐老师组织比较严密有序;从学生匿名调查情况看,对饭菜质量反映很差,调查人员查看了近一周内的微博公示,饭菜品种达到了一周四种以上,但每天的菜品比较单一化,且一周有三天在吃面条,厨师分餐虽然量很足,但多数学生存在不喜欢吃的厌烦情绪,把观察用餐过程与匿名调查情况相比较,认为学生的反映比较客观真实。

各项扣分原因,有文字说明、照片和录音为证。

“荤菜率”取 0 分,扣分原因为一周五天,不能达到每天吃肉,其中一天为鸡蛋,鸡蛋不能当荤菜(附图片)。

<p>2015年6月15日星期一,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐消耗清单:菜15斤,猪肉4斤,洋葱2斤,土豆2斤,洋葱2斤,芹菜5斤,白菜2斤,豆腐10斤,鸡蛋2斤,鸡蛋1个,肉丸5斤,萝卜3斤,木耳1斤,大葱6斤,油2斤,淀粉3斤,调味品25元,山西陈醋1斤,15日应到237人,实到237人,实到237人,人均2.9元。</p> <p>2015年6月15日星期一,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐采购入库单:肉15斤×11元=165元,猪肉4斤×0.5元=2元,洋葱2斤×1.25元=2.5元,土豆2斤×1.4元=2.8元,芹菜5斤×2.5元=12.5元,白菜2斤×3元=6元,豆腐10斤×2元=20元,鸡蛋2斤×4元=8元,鸡蛋1个×20元=20元,肉丸5斤×5元=25元,萝卜3斤×1.2元=3.6元,木耳1斤×8元=8元,大葱6斤×1.5元=9元,油2斤×4元=8元,淀粉3斤×9元=27元,调味品25元,合计开支705.8元,善款余额265.7元。</p>	<p>2015年6月16日星期二,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐消耗清单:菜15斤,猪肉4斤,洋葱2斤,土豆2斤,洋葱2斤,芹菜5斤,白菜2斤,豆腐10斤,鸡蛋2斤,鸡蛋1个,肉丸5斤,萝卜3斤,木耳1斤,大葱6斤,油2斤,淀粉3斤,调味品25元,山西陈醋1斤,16日应到237人,实到237人,实到237人,人均2.9元。</p> <p>2015年6月16日星期二,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐采购入库单:肉15斤×11元=165元,猪肉4斤×0.5元=2元,洋葱2斤×1.25元=2.5元,土豆2斤×1.4元=2.8元,芹菜5斤×2.5元=12.5元,白菜2斤×3元=6元,豆腐10斤×2元=20元,鸡蛋2斤×4元=8元,鸡蛋1个×20元=20元,肉丸5斤×5元=25元,萝卜3斤×1.2元=3.6元,木耳1斤×8元=8元,大葱6斤×1.5元=9元,油2斤×4元=8元,淀粉3斤×9元=27元,调味品25元,合计开支705.8元,善款余额190.5元。</p>	<p>2015年6月17日星期三,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐消耗清单:菜15斤,猪肉4斤,洋葱2斤,土豆2斤,洋葱2斤,芹菜5斤,白菜2斤,豆腐10斤,鸡蛋2斤,鸡蛋1个,肉丸5斤,萝卜3斤,木耳1斤,大葱6斤,油2斤,淀粉3斤,调味品25元,山西陈醋1斤,17日应到237人,实到237人,实到237人,人均2.9元。</p> <p>2015年6月17日星期三,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐采购入库单:肉15斤×11元=165元,猪肉4斤×0.5元=2元,洋葱2斤×1.25元=2.5元,土豆2斤×1.4元=2.8元,芹菜5斤×2.5元=12.5元,白菜2斤×3元=6元,豆腐10斤×2元=20元,鸡蛋2斤×4元=8元,鸡蛋1个×20元=20元,肉丸5斤×5元=25元,萝卜3斤×1.2元=3.6元,木耳1斤×8元=8元,大葱6斤×1.5元=9元,油2斤×4元=8元,淀粉3斤×9元=27元,调味品25元,合计开支714.2元,善款余额1204.7元。</p>	<p>2015年6月18日星期四,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐消耗清单:菜15斤,猪肉4斤,洋葱2斤,土豆2斤,洋葱2斤,芹菜5斤,白菜2斤,豆腐10斤,鸡蛋2斤,鸡蛋1个,肉丸5斤,萝卜3斤,木耳1斤,大葱6斤,油2斤,淀粉3斤,调味品25元,山西陈醋1斤,18日应到237人,实到237人,实到237人,人均2.9元。</p> <p>2015年6月18日星期四,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐采购入库单:肉15斤×11元=165元,猪肉4斤×0.5元=2元,洋葱2斤×1.25元=2.5元,土豆2斤×1.4元=2.8元,芹菜5斤×2.5元=12.5元,白菜2斤×3元=6元,豆腐10斤×2元=20元,鸡蛋2斤×4元=8元,鸡蛋1个×20元=20元,肉丸5斤×5元=25元,萝卜3斤×1.2元=3.6元,木耳1斤×8元=8元,大葱6斤×1.5元=9元,油2斤×4元=8元,淀粉3斤×9元=27元,调味品25元,合计开支687.5元,善款余额1892.2元。</p>	<p>2015年6月19日星期五,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐消耗清单:菜15斤,猪肉4斤,洋葱2斤,土豆2斤,洋葱2斤,芹菜5斤,白菜2斤,豆腐10斤,鸡蛋2斤,鸡蛋1个,肉丸5斤,萝卜3斤,木耳1斤,大葱6斤,油2斤,淀粉3斤,调味品25元,山西陈醋1斤,19日应到237人,实到237人,实到237人,人均2.9元。</p> <p>2015年6月19日星期五,山西省晋城市沁水县柿庄小学免费午餐采购入库单:肉15斤×11元=165元,猪肉4斤×0.5元=2元,洋葱2斤×1.25元=2.5元,土豆2斤×1.4元=2.8元,芹菜5斤×2.5元=12.5元,白菜2斤×3元=6元,豆腐10斤×2元=20元,鸡蛋2斤×4元=8元,鸡蛋1个×20元=20元,肉丸5斤×5元=25元,萝卜3斤×1.2元=3.6元,木耳1斤×8元=8元,大葱6斤×1.5元=9元,油2斤×4元=8元,淀粉3斤×9元=27元,调味品25元,合计开支599元,善款余额2483.2元。</p>
---	---	--	--	--

图 13 近期一周内微博公示的菜品组图

5.3 执行管理

表 5: 柿庄镇柿庄小学执行管理评分表

评估项目	权重值 (百分比)	分值	得分
健康证	10	5	0.5
设备维护	10	0	0



菜品留样	30	3	0.9
分餐秩序	10	5	0.5
师生同餐	20	5	1
浪费情况	20	1	0.2
		总分	3.1

各项扣分原因，有文字说明、照片和录音为证。

(1) “设备维护”取 0 分，扣分原因为净化水机已坏，没有及时上报对接人进行维修维护处理（附图片）。



图 14 有故障的厨房设备图

(2) “菜品留样”取 3 分，扣分原因为菜品留样达标，但无留样的标签，相关登记有留样人签字但采用了省略号，无监督审核人签字（附图片）。



图 15 菜品留样登记组图

(3) “浪费情况”取 1 分，扣分原因为调查当日通过观察二百多人用餐后的剩菜剩饭情况看，显的浪费比较严重化（附图片）。



图 16 午餐前泔水缸内的剩菜剩饭图



图 17 餐后的剩菜剩饭组图

学校执行管理项目优秀方面的图片:



图 18 食堂负责人与厨师健康证图



图 19 纠正后的当天菜品留样与登记组图



图 20 正常使用的厨房设备组图



图 21 学生分餐、用餐情况组图



图 22 教职工用餐组图

5.4 财务管理

表 6: 柿庄镇柿庄小学财务管理评分表

评估项目	权重值 (百分比)	分值	得分
价格合理	15	5	0.75
钱账分离	20	5	1
轮流采购	5	5	0.25
原始凭证	20	3	0.6

入库登记	5	3	0.15
出库登记	5	3	0.15
现金流水账	20	1	0.2
专人负责	10	5	0.5
		总分	3.6

各项扣分原因, 有文字说明、照片和录音为证。

(1) “原始凭证”取3分, 扣分原因为采购凭证无供货商签字和联系方式, 无采购员和验收监督人签字(附图片)。



图 23 原始凭证组图

(2) “入库登记”取3分, 扣分原因为入库登记上无库房管理员和验收人签字信息(附图片)。



图 24 入库登记组图

(3) “出库登记”取 3 分, 扣分原因为出库登记上无库房管理员和食材交接人签字信息(附图片)。



图 25 出库登记和部分现金流水账组图

(4) “现金流水账”取 1 分, 扣分原因为只上半年节段性的现金流水账, 没有每天详细的现金流水账(附图片)。

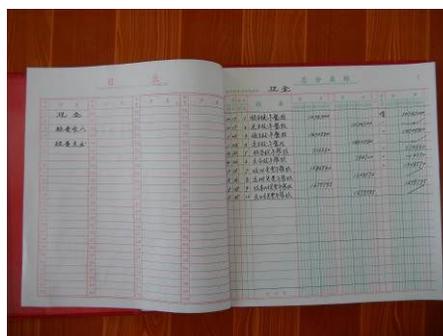


图 26 现金流水账图

5.5 学生匿名调查

调查人员对柿庄镇柿庄小学的五、六年级共 64 名学生进行匿名调查, 占全校学生总人数 215 人的 29.8%。

表 7: 柿庄镇柿庄小学匿名调查评分表

项目	权重	分值	得分
厨师卫生	10	1	0.1
饭菜异物情况	15	0	0
菜品口味	5	1	0.05
菜品分量	15	3	0.45
主食生熟	5	1	0.05

主食分量	20	3	0.6
主食不够可以添加	5	5	0.25
饭菜浪费情况	10	1	0.1
每天吃到荤菜	15	0	0
		总分	1.6

说明: 每一道题目只需要看 1 个指标, 如果正面选项有效百分比大于等于 90% 则该题评分为满分 5 分, 如果正面选项有效百分比小于 40% (不含 40%) 则该题评分为最低分: 三个选项的为 1 分, 两个选项的为 0 分。其余情况都按 3 分处理。

表 8: 柿庄镇柿庄小学学生匿名调查统计表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师卫生	卫生	13	20.3%	一般	48	75%	不卫生	3	4.7%	0
是否吃到不该吃的	没有吃到过	24	37.5%	吃到过	40	62.5%				0
菜的味道	好吃	6	9.4%	一般	51	79.7%	不好吃	7	10.9%	0
菜是否够吃	够吃	42	65.6%	有时不够吃	21	32.8%	天天不够吃	1	1.6%	0
饭是否蒸熟	每天都熟了	18	28.1%	有时不熟	44	68.8%	经常不熟	2	3.1%	0
饭是否够吃	够吃	49	76.5%	有时不够吃	13	20.3%	天天不够吃	1	1.6%	1.6%
饭不够是否可以添	可以	61	95.3%	不可以	3	4.7%				0
浪费饭菜有人多吗	没有	0	0	少	17	26.6%	多	47	73.4%	0
能否每天吃到荤菜	能	14	21.9%	不能	50	78.1%				0

关于学生的匿名调查情况, 调查人员通过与师生共同用餐, 观察学生用餐全过程,



菜品为烩菜浇面条,烩菜中有炒鸡蛋,感觉口味还可以,咸淡适中。从学生匿名调查情况看,对饭菜质量和卫生状况反映很差,学生浪费严重,部分学生回馈,由于饭不好吃所以才倒掉。通过调查人员观察食堂配餐与学生用餐的情况,证明学生反映的情况比较真实。校长回应,餐值3元太低,食材较贵,饭不好做,厨师工资也低,请不到高水平的厨师。评分结果只是工作中的参考意见,我们调查人员会对学校的付出和同学们的反馈情况做出客观的总结。

5.6 执行反馈

(1) 您知道协助贵校申请免费午餐的志愿者是谁吗?目前其和贵校还有联系吗?

答:申请人是县慈善总会。

(2) 贵校免费午餐项目对接志愿者或对接工作人员是谁?有他最新联系方式吗?

答:对接人原为紫涵,有QQ,现为柿庄小学对接,有QQ。

(3) 对接志愿者(或工作人员)一般多长时间联系你们一次呢?最近一次联系你们大概是时候?当时主要沟通了什么问题呢?

答:有事就联系,最近一次是上周,主要沟通放假前的安排。

(4) 对接志愿者(或工作人员)在学校开餐前,是否专门给你们讲过免费午餐的具体执行要求?有给你们看过免费午餐项目运行管理的相关制度吗?你们组织相关人员学习过吗?

答:讲过,没看过。

(5) 在执行过程中出现的问题,你们会主动联系对接志愿者(或工作人员)吗?对于学校反映的问题,相关人员一般情况下多久答复你们?

答:主动联系,很快答复。

(6) 对接志愿者(或工作人员)最近一次到校是什么时候?当时主要是来做什么?

答:没有工作人员来过,县慈善总会和电视台来过。

(7) 通过一段时间的合作,你对免费午餐志愿者或工作人员有何意见或者建议呢?

答:无意见和建议,厨房设备比较落后,希望多关注。

6 调查人建议



调查人员对柿庄镇柿庄小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

- (1) 建议该校做好厨师的着装和厨房卫生检查管理工作。
- (2) 建议该校在条件允许的情况下做好学生餐前洗手,保障学生用餐安全。
- (3) 建议该校科学统筹食材,提高饭菜质量,减少浪费问题严重化。
- (4) 建议该校按免费午餐相关制度严格做好菜品留样和相关登记,及监督工作。
- (5) 建议该校在食堂管理工作中按免费午餐相关制度严格落实好原始凭证的完整性,及出、入库登记和现金流水账的相关签字和监督,明确责任分工。
- (6) 建议该校关注学生和家長对免费午餐开展中的意见和建议。

7 结论

柿庄镇柿庄小学稽核评分: 68.4分。

调查人员认为,该校在本次稽核调查中,执行情况较差,对学校所做的工作优秀方面还是值得肯定的,对在校教职工的努力表示感谢!同时在就餐卫生、各项管理和饭菜质量方面还存在较大的问题和漏洞,请校方引起足够重视。当地孩子很有就餐需求,希望大家共同努力,为山区孩子开展好免费午餐,同时来接受社会各届的全面监督!

请执行人员对学校当前存在的主要问题给予相应的指导帮助。

调查人员: 云柯

2015年6月23日

稽核部建议: 柿庄小学项目执行情况较差。从本次现场调查看,该校在开餐执行的各个环节均存在亟待解决的问题,其中学生满意度很低的问题是这些问题的集中表现,本次给予该校**警告**,请学校服务中心对接工作人员及时进行及时、充分对接。监督中心将于近期对该校再次进行调查。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐,任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

@免午舟乙 164120229@qq.com <http://weibo.com/sinobush>



附件 1. 各项评分标准

项目	考评内容	考评级别	分级细则
卫生	厨师头部卫生	1、有帽子, 头发干净	全员佩戴厨师帽并保持清洁, 头发干净整洁。
		2、没有帽子, 头发干净	存在不佩戴厨师帽的情况, 但头发整洁干净。
		3、没有帽子, 头发脏	厨师未佩戴厨师帽的人数超过佩戴厨师帽人数, 或多数头发凌乱, 不干净, 不卫生。
	厨师手部卫生	1、手部干净	全体厨师手部整洁干净, 指甲修剪干净。
		2、一般	部分厨师手部干净, 指甲修剪干净。存在厨师手部脏乱或者指甲藏污纳垢。
		3、脏	多数厨师手部脏乱, 不卫生。或者多数厨师指甲未修剪干净。
	生熟食存放	1、分离	食物储存和冷藏保鲜过程中, 生食和熟食分开储存, 不互相污染。
		2、混合	食物储存或者冷藏保鲜过程中, 存在生食和熟食混合存放的现象。
	厨工工作服着装	1、正规着装 干净	穿着统一配发的厨师服装, 且干净整洁。
		2、一般着装、干净	厨师穿着自己的服装, 但保持干净整洁。
		3、不干净	厨师服装脏乱, 不干净整洁。
	厨房工作台	1、摆放整齐、干净	非烹饪过程中的灶台, 保持器物用具的整齐干净。
		2、未规范摆放, 但干净	非烹饪过程中的, 虽然干净, 但物品杂乱摆放。
		3、乱脏	非烹饪过程中的灶台, 物品脏乱。

工作台生食 熟食分开	1、分离	烹饪过程中, 生、熟食材分开存放。
	2、混合	烹饪过程中, 工作台生、熟食材混合堆放; 或将洗涤用品等不能食用的物品与食材、调料混放。
墙面地面 卫生	1、干净	非烹饪过程中的厨房、食堂地面、墙面均保持干净整洁, 无过度积水、潮湿。
	2、一般	非烹饪过程中的, 厨房和食堂有明显垃圾, 地面或墙面轻度污染。有苍蝇蚊虫, 但做好了有效防蚊蝇措施。
	3、脏	厨房和食堂地面或墙面严重脏污, 不能食用物品与食材混放, 存在安全隐患; 苍蝇蚊虫严重且无有效防蚊蝇措施。
易变质食物保存	1、使用冰柜, 妥善储存	新鲜且易变质的食材用冰柜冷藏保鲜。生、熟食, 荤素分开存放, 无污染。
	2、未冷藏, 但无卫生隐患	新鲜且易变质的食材未进行冷藏保鲜, 但存放安全, 无污染, 无食材感染现象。
	3、未冷藏且有食品安全隐患	新鲜食材未冷藏保鲜, 发生腐烂或者变质, 无法确保食品安全。
餐具消毒	1、每天消毒, 妥善保存	学生餐具以及厨房器具每天消毒, 且妥善保存, 不易造成二次污染。
	2、每周隔天消毒, 但妥善保存	餐具和厨房器具隔天消毒。但保存妥当, 不易造成二次污染风险。
	3、不消毒, 有污染隐患	餐具或者厨房器具不消毒, 或者存放不安全, 容易发生二次污染。
食材储藏	1、有序, 安全隔离	有专门的储藏室, 整洁干净。食材跟潮湿地面隔离。
	2、有隔离, 无序存放	食材跟潮湿地面隔离, 但储藏室内物品堆放杂乱, 不整洁。

		3、无隔离, 散乱存放	食材存放杂乱, 储藏室变成了杂物室。 食材存放无隔离。直接摊放在地面上。
	当前储存食材变质 腐坏情况	1、无	食材新鲜, 安全。
		2、有	食材明显变质腐败、霉变、发芽(土豆)等现象 仍在使用的。
	餐前洗手	1、有条件都洗手	学校具备洗手条件, 且学校组织学生洗手。
		2、有条件部分洗手或无条件	学校具备洗手条件, 学生部分洗手, 或者学校不具备洗手条件。
		3、有条件不洗手	学校具备洗手条件, 但学生餐前均未洗手。
质 量	饭菜口味	1、熟 无异味	食物烹饪熟, 干净, 无特别异味(食材本身味道 不算)
		2、夹生或有异味	食物不熟、存在夹生或严重烧糊, 或食物存在变 质后的异味。
	饭菜分量	1、可以吃饱	全体学生可以吃饱, 学生可以添饭。
		2、不能吃饱	超过 10% 的学生不能吃饱。
	品种数量	1、每周食材有四个品种及其以 上。	学校采购的食材每周达到 4 个品种或以上。
		2、每周达不到四种	学校采购的食材每周不能达到 4 个品种。
		3、两种以下	学校采购的食材每周都在 2 个或者以下, 或具备 采购条件但长期同一菜谱不变。
	荤菜率	1、每天有荤菜	每天都有肉类等荤菜, 鸡蛋不含其中。
		2、无	学校每周以素材为主, 不能达到每天的荤菜率。
	饭菜异物	1、无	烹饪好的食物无肉眼可见的不能食用的石子、头 发等异物等。
		2、有	烹饪好的食物中发现有少许非食材类异物。
	管	健康证	1、有

理		2、无	多数厨师无有效健康证明。
	设备维护	1、正常	设备正常使用，且妥善保管。
		2、不正常	设备使用不按程序，保管不力，易发生损坏。
	菜品留样	1、留样达标，记录完整	食材每日留样，存放合规，保存 48 小时。且留样食材内容、时间及相关负责人员均记录完整。
		2、留样达标，记录不完整	食材每日留样，存放合规，保存 48 小时。但无相关记录或记录不完整。
		3、无留样或无记录	无留样，或者无记录。
	分餐秩序	1、分餐打饭，井然有序	学校分餐，有老师组织学生打饭，秩序井然。
		2、混乱	打饭无秩序，分配不公平。
	师生同餐	1、全员同餐	全体在校老师跟学生同餐。
		2、负责人或师生部分同餐	相关负责老师跟学生同餐。
		3、同餐加小灶	老师跟学生同餐，但单独加菜。
		4、无同餐加小食堂	老师跟学生不同餐，且存在单独开小食堂。
	浪费情况	1、无浪费或很少	学校餐后基本无浪费或者浪费很少。
		2、有明显浪费	学校餐后存在明显浪费，学生倒饭较多。
		3、严重浪费	学校餐后浪费严重，学生倒饭多，且厨房存在大量未分配的菜。
财务	价格合理	1、价格合理，不超过当地零售价水平	价格合理，食材采购不超过当地菜市场的零售水平。
		2、价格不合理	价格不合理，食材采购超过当地菜市场的零售水平。
	钱账分离	1、是	资金管理和账目管理分属不同的负责老师管理，且存在第三人监管。
		2、否	资金管理和账目管理是一人或者两人管理，且无第三人监管。

轮流采购	1、是	学校采购员在 2 人以上且采购轮流进行。
	2、否	学校采购员固定负责一学期或者以上。
原始凭证	1、有且信息完整	有采购凭证且能溯源, 供应商家名称、联系方式、食材品牌、价格、数量、采购人员、监管员等相关信息完整。
	2、有但不完整	有采购凭证, 但相关信息不齐全。
	3、没有	无采购凭证。
入库登记	1、有且信息完整	有入库记录, 且入库品名、数量、价格、入库时间、经办人、验收人等信息齐全。
	2、有但不完整	有入库记录, 但信息不完整。
	3、没有	无入库记录。
出库登记	1、有且信息完整	有出库记录, 且包含时间, 内容, 数量, 价格, 已经出库员和交接员人名。
	2、有但不完整	有出库记录, 但信息不完整。
	3、没有	无出库记录。
现金流水账	1、有且信息完整	有现金流水账, 包含收款记录, 付款记录以及余额。
	2、有但不完整	有现金流水账, 但不完整。
	3、没有	无现金流水账。
专人负责	1、有	账目有专人负责, 且有监管人员。
	2、无	账目无专人负责。或者在老师超过 3 人以上学校由一人承担多职。

附件 2. 重大问题一览表

事项	评估结果
教师要求学生免费午餐撒谎, 只说好话	严重警告, 复检



学校私自给学校学生饮用牛奶或者食用面包等。	严重警告, 复检
学校虚报用餐人数达到或超过百分之五, 不整改修正。	严重警告, 复检
学校微博出现故意捏造食材, 抬高价格。	严重警告, 复检
学校工作人员通过免费午餐谋取私利。	严重警告, 复检
出现重大食品安全事故隐患, 造成严重后果。	严重警告, 复检
食堂承包给个人或者企业。	严重警告, 复检