



报告编号	MW/JH[2013]178
报告正文总页数	共 14 页

湖南省新晃侗族自治县天堂乡中心小校 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基金会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十二月二日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省新晃侗族自治县天堂乡中心小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：云柯

报告编写：云柯

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年12月2日

报告编号：MW/JH [2013]178

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 天堂乡中心小学的概况	3
4.2 天堂乡中心小学的就餐人数	4
4.3 天堂乡中心小学的综合评分表	5
4.4 天堂乡中心小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	11
5.6 采购	11
5.7 账目	12
5.8 执行反馈	12
6 调查人建议	13
7 结论	14

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查人员志愿者云柯接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南长沙前往湖南省怀化市新晃侗族自治县对林冲乡刘家村小、扶罗镇东风村小、天堂乡中心小学, 三所学校进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生



满意度、开餐过程中存在的突出问题等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 11 月 25 日早晨 7: 00 从长沙住所乘公交车 (301 路、118 路, 票价 4 元) 至长沙火车站 8: 20 出发 (T87 次列车, 票价: 72 元), 于中午 14: 20 到达怀化火车站, 步行至怀化汽车西站, 转乘下午 15: 00 发往新晃县的快巴 (票价: 35 元, 保险 1 元), 下午 14: 30 到达新晃县汽车站, 当晚就宿于车站附近“家庭旅馆” (住宿费: 40 元/天)。11 月 28 日上午 8:00 从新晃汽车站乘发往天堂乡的中巴车前往天堂乡中心小学, 约 10: 30 左右到达天堂乡政府 (票价: 11 元), 11: 00 左右到达该校进行调查, 下午 2: 40 离开学校乘 3: 00 发往新晃县场的中巴车返回新晃县城 (票价: 11 元), 5: 00 乘大巴车由新晃县场去往怀化市汽车西站。(票价: 35 元, 保险 1 元), 11: 45 由怀化火车站乘 K578 次列车于 11 月 29 日返回长沙 (票价: 72 元, 新晃县售票点购票手续费 5 元) (301 路、118 路, 票价 4 元), 结束本次探访任务。

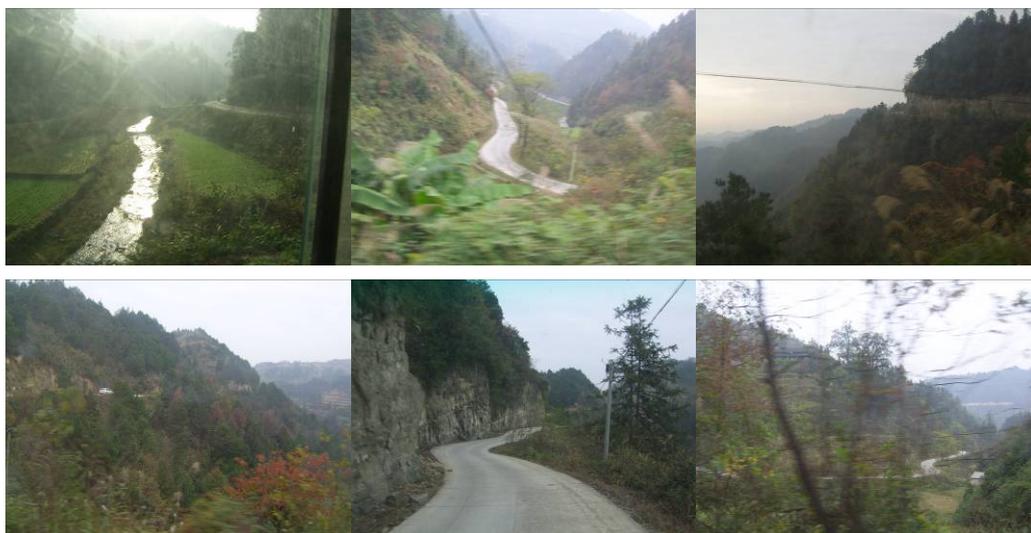


图 1 通往天堂乡路况组图

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台, 录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 天堂乡中心小学的概况

新晃侗族自治县隶属于怀化市, 位于怀化市东南方向 107 公里左右, 天堂乡位于县境西部, 深居于崇山峻岭之间, 乡级公路在高山深水间宛延盘旋, 路面平整, 距县城 25 公里, 人口约 0.68 万, 主产水稻。天堂乡中心小学是天堂乡学校的分校, 小学只有学前班和 1-4 年级, 5、6 年级与初中在一起, 由校长杨起林统一管理。中心小学, 学前班 65 人, 分别为: 大班 34 人, 小班 31 人; 小学生 220 人, 分别为: 一年级 49 人, 二年级 53 人, 三年级 62 人, 四年级 56 人; 共有老师 15 人 (民办 2 人), 警务人员 1 人, 厨师 2 人。



图 2 天堂乡概貌



图 3 天堂乡中心小学组图

4.2 天堂乡中心小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 28 日，经突击检查，天堂乡中心小学各班级学生人数如下：

表 1: 天堂乡中心小学人数统计表

全校	小班	大班	一年级	二年级	三年级	四年级	合计
应到	31	34	49	53	62	56	285
实到	23	31	48	53	62	56	273
请假	8	3	1	0	0	0	12

调查者现场见到厨师 2 人，学校校长杨起林去县城开会，由食堂负责人穆金向中小学老师提供了全校教师人数 53 人（公办老师 49 人，民办老师 4 人），（含小学老师和学前班老师 15 人）。

调查人员算了一下当日免费午餐就餐人数：学前班学生 54 人+厨师 2 人+老师 53 人+警务员 1 人=110 人。由于该校中学和小学老师大多时间在一起就餐，人员无法确定，学前班和 1-4 年级在一个食堂就餐。

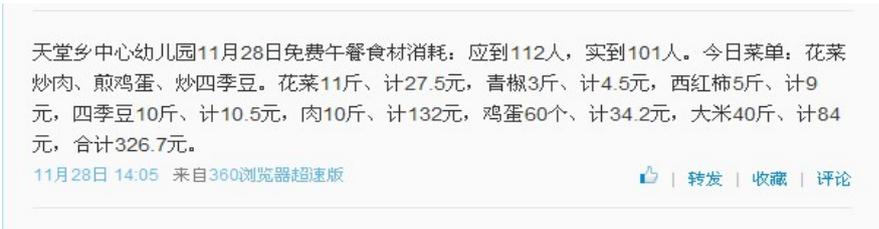


图 4 就餐人数的微博截图

4.3 天堂乡中心小学的综合评分表

表 2: 天堂乡中心小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	2	2	2	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	2	2	0		6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	2	3	3	3	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	2		14
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	2		14
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分	两名村民反映孩子吃不饱-3 分					-3
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					85

关于表格的评分说明:

- (1) 厨师卫生, 头部扣 2 分 (没戴帽子);

- (2) 只有当餐菜品留样, 之前没留, 扣 2 分;
- (3) 当餐到老师吃饭时都没菜了, 扣 1 分;
- (4) 采购不是轮流采购, 监督力度不够, 扣 2 分;
- (5) 微博同步方面, 实际用餐人数与微博公示有差别扣 2 分;
- (6) 学生满意度较好, 得 12 分。

4.4 天堂乡中心小学的学生匿名调查表

表 3: 天堂乡中心小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	40	80%	不卫生	3	6%	一般	7	14%	
厨房卫生情况	卫生	41	82%	不卫生	1	2%	一般	8	16%	
饭菜的卫生情况	卫生	41	82%	不卫生	3	6%	一般	6	12%	
菜的口感	好吃	41	82%	不好吃	0		一般	9	18%	
菜是否够吃	天天够吃	48	96%	天天不够吃	1	2%	有时不够吃	0		2%
打菜份量是否公平	公平	38	76%	不公平	5	10%	一般	7	14%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	48	96%	有时不熟	2	4%	经常不熟	0		
米饭是否够吃	天天吃饱	44	88%	天天吃不饱	0		有时能吃饱	4	8%	4%
米饭不够可不可以添加	可以	50	100%	不可以	0					
浪费的人多吗	多	9	18%	少	21	42%	没有	20	40%	



是否每天能吃到肉	能	45	90%	不能	5	10%			
最讨厌吃的菜	红菜苔	3	6%	豆芽	3	6%	白菜	3	6%

学生匿名调查满意度较好，得 12 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11 点到达该校，查看厨房一名厨师正在备餐，身着工作服，但没戴帽子，正在备餐。十分钟后另一名厨师从外面取食材回来，穿好工作服开始备餐，在调查员在督促下都戴好了帽子，且都比较干净整洁。



图 5 厨师持健康证



图 6 厨师正在备餐组图

5.2 厨房卫生

调查人员到校后，查看了该校厨房，操作间内的环境进行了查看，发现厨房卫生，灶台、工作台都比较干净，整洁；储藏室的食材摆放有序，蔬菜比较新鲜。



图 7 厨房组图



图 8 储藏室组图

5.3 就餐卫生

调查人员观察到,中午 12 点值日老师、各班班主任与警务员一起组织学生统一洗手、排队领餐,维持就餐秩序。用餐完毕后,学生自行到厨房门口的温水盆(含洗涤净)清洗,然后用厨房热水锅中取热水做简单消毒。



图 9 学生餐厅组图



图 10 学生就餐前洗手组图





图 11 学生就餐前排队领餐组图



图 12 学生就餐组图



图 13 学生用餐后自行洗碗组图

5.4 校方配合度

老师与学生共用一个食堂，与学生共餐，调查人员和老师是学生饭毕后才用餐，当时几乎都没菜了。当时观察到加菜的学生比较多，在匿名调查中发现有部分学生反映吃不饱，吃不好，看来与学校食堂管理人员及厨师把握尺度有关。虽然浪费减少，但吃不饱也不合适。



图 14 当日菜品留样

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为花菜炒肉、煎鸡蛋和炒四季豆。与微博公示一致。调查人与学生共餐，感觉菜的口味较好。



图 15 当日饭菜组图

5.6 采购

调查人员查看了该校的免费午餐原始凭证。据该校穆金向老师介绍，该校午餐所用蔬菜类食材与中学统一采购，一般每周一次；大米等大宗食材采购定点在农贸市场采购。采购是由校长与穆老师一起采购，运输是用校长的车。该校的原始凭证由穆金向老师负责。该校的采购原始凭证的单价、采购量、采购点、金额等信息完整，而且商家名称、承办人、监督人、接收人和检查人等经手人信息较完整。据穆金向老师介绍，该校的食用油是由中国粮食储备公司赠送。调查人员查看了该校近一周的原始凭证，据穆老师介绍，肉（11元/斤）和大米（2.1元/斤）的价格，比调查人员在市场询问商家的价格和其余两所学校采购的价格略低。其他菜品价格基本差别不大。



图 16 采购凭证组图

5.7 账目

该校账目由兼任该校食堂管理的穆金向老师负责管理。调查人查看了该校本学期的日流水账。重点关注了近一周的账目，记录详实、分类明晰。该校免费午餐基金 3 元/人/餐，保障学前班。国家营养改善计划 3 元/人/餐，保障 1-4 年级。厨师工资 1100 元/月（700 元由免费午餐基金支出，其余为学校补助）。

品名	数量	供货商	生产日期或批号	保质期	食品与原料验收单	验收人
肉	58	刘贵坤	3116			
猪	59	刘贵坤	1600			
蔬菜	6000	李文珍	1986			
鸡蛋	61	柳梅	72			
猪肉	6200	李文珍	2585			
蔬菜	6300	李文珍	2206			
肉	64	刘贵坤	2585			
鸡蛋	65	李文珍	16994			
猪肉	66	刘贵坤	410			
			31804	陈远平		

图 17 账目组图

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁？



答: 草姐、世强。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁? 有他最新的联系方式吗?

答: 对接者: 小龙, 联系电话, 校长有。

3、对接志愿者(或工作人员)一般多长时间联系你们一次? 最近一次联系你们大概是时候? 当时主要沟通了什么问题?

答: 与对接者每周联系一次, 有时两三次。最近一次是上周四, 主要沟通按时发放微博、清点人员、催每月走账。

4、对接志愿者(或工作人员)在学校开餐前, 有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求?

答: 有。

5、在执行过程中出现的问题, 你们会主动联系对接志愿者(或工作人员)吗? 对于学校反映的问题, 相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通?

答: 主动联系对接者, 对接者经常与学校在网上沟通

6、对接志愿者(或工作人员)最近一次来到你们学校是什么时间? 当时进行了哪些具体的工作?

答: 对接者只在网上联系, 没来学校。其余事项校长知道, 别人不知情。

7、通过一段时间的合作, 你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议? 我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答: 没意见, 希望志愿者与工作人员经常来学校看看。

6 调查人建议

调查人员对天堂乡中心小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

- (1) 建议该校关注学生用餐量, 尽可能让学生老师们吃饱吃好;
- (2) 希望该校能坚持菜品留样;
- (3) 建议该校能采用轮流采购;
- (4) 希望该校发微博时能清楚准确的发布整个学校的用餐人数。



7 结论

天堂乡中心小学稽核评分: 85 分。

调查人员认为,天堂乡中心小学是天堂学校的附属小学,硬件条件一般。在与该校穆金向老师和彭礼平老师的交流后,感觉学校对免费午餐工作很重视,希望不断改善就餐环境,改进工作细节,吸取相关人员提出的不同意见和建议。建议经常与学生家长沟通,(调查人员走访了几名村民通过沟通交流,部分是学生家长,对学校的午餐情况颇有意见,说孩子有时吃不饱饭)。

调查人: 云柯

2013 年 12 月 2 日

稽核部建议: 感谢云柯,天堂乡中心小学整体情况尚好!建议执行部对学校提出建议,老师要告知学生吃不饱可以再去打饭打菜,整体饭菜可以适当多做一点,虽然我们不容许大量浪费,但是也不会要求 200 人以上的学校饭菜一点都不剩下,那样的要求太苛刻,不可能达到!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐,任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

