



报告编号	MW/JH[2013]174
报告正文总页数	共 14 页

湖北省恩施州鹤峰县容美镇老村小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十八日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县容美镇老村小学

免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 11 月 28 日

报告编号：MW/JH [2013]174

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	3
2.1 调查评估目的	3
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 老村小学概况	3
4.2 老村小学的就餐人数	5
4.3 老村小学的综合评分表	6
4.4 老村小学的学生匿名调查表	7
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	10
5.6 采购	10
5.7 账目	11
5.8 执行反馈	11
6 调查人建议	12
7 结论	12

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查者阳云接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南前往湖北省鹤峰县、阳新县等地, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

11月3日下午从长沙火车站出发前往湖南石门县(92.5元),晚22:30左右到达石门北站,打车(15元)到石门西客运站附近的喜来登酒店住宿(100元)约23:00。

11月4日早5:10起床,洗漱后前往汽车站,6:00从石门西客运站出发前往湖北恩施州鹤峰县走马镇北镇(45元),按平时正常时间约10左右能到达北镇,但因当天开车司机不顾车内乘客强烈反对在汽车开出一个半小时之后又返回石门接另一拨儿乘客,致使汽车晚点,直到11:20才到达走马镇北镇。到达北镇学校时约11:30。下午15:10从北镇坐车前往走马镇(7元),约16:15到达走马镇,宿走马镇古城宾馆(60元)时约16:30。

11月5日早7点起床,洗漱吃早餐后前往走马镇汽车站坐上去五里乡六峰小学的班车(10元),8:00从车站出发,约8:50到达六峰小校附近。在外等到11:00时进校突查。下午14:50坐车返回(10元)走马镇古城宾馆时约16:00。

11月6日早7:30起床,洗漱吃早餐,9:10从走马镇坐车前往铁炉白族乡(15元),10:30左右到铁炉乡,然后坐麻木车到马家希望小学(10元)时约11:00。下午14:30左右坐麻木车到铁炉乡(10元),15:40左右打摩托车回走马镇(15元)时约16:40,17:10在走马镇坐前往鹤峰县城的车到达南渡江时约19:00。晚宿家庭旅馆(30元)。

11月7日上午9:30左右从南渡江包车(往返120元)前往五里乡潼泉小学,到达潼泉小学时约11:10。下午15:30左右从学校返回南渡江,17:00坐上去鹤峰县城的车,18:00到达县城。18:40左右住县城的华荣宾馆(158元)。

11月8日10:20在鹤峰景发汽车站对面坐上去太平乡的小巴(6元),11:00左右到达太平乡然后打麻木车(2元)抵达金穗希望小学时约11:30。下午13:30离校,坐麻木车(5元)到太平乡汽车站时14:00,从太平乡坐小巴(6元)回鹤峰县城华荣宾馆时16:30。

11月9日、10日是周末,学校不上课,未下校。感觉所住宾馆价格有点贵,换到了对面的大嘉宾馆(100元),因早几天的感冒连拉了几肚子故休整了一天,10日在宾馆整理本周下校的资料。



11月11日上午9:00左右到达鹤峰县城客运站,等车等到9:50才出发前往燕子乡的荞云(18元),约11:20左右到达燕子乡荞云石化希望小学。下午14:30左右坐便车(去当地拉货的车,也顺带拉客,车费20元)回到县城时是16:00。

11月12日目标学校是容美镇老村小学,因去老村小学的路还没修好,没有班车前往。故8:00出酒店找车,约9:00左右包好车(150元往返),9:20出发,大概11:30左右到达老村小学。下午13:40从学校赶回鹤峰县城时15:15。15:40坐上去恩施州的大巴(70元),20:30到达汽车站,坐公交车(1元)到火车站时21:05。购到22:51恩施州到黄石市阳新县的火车票(176元)。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台,笔记本电脑一台,录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 老村小学概况

容美镇是鹤峰县政府驻地,古称柘溪、容米、容阳,清雍正十三年“改土归流”之后,被汉化为“容美”。容美镇是鹤峰县政治、经济、文化中心。其东部与本县燕子乡、五里乡接壤,南部与湖南省桑植县交界,西部和北部与本县太坪乡,北佳乡相邻。全镇辖白鹤井、杨柳湾、中坝路、车站路、容美、新庄、屏山、大溪、板凳台、官坪、八峰、



核桃湾、彭家垭、张家坪、二果坪、吕坪、观音坡、石门、坪溪、长岭、庙湾、唐家铺、麻旺、七峰、祥台、板寮、山崩、龙井、朱家山、张家、康岭、鸡公洞 28 个行政村，5 个农林场圃，160 个村民小组，4 个社区居民委员会，12494 户，4.2 万人。

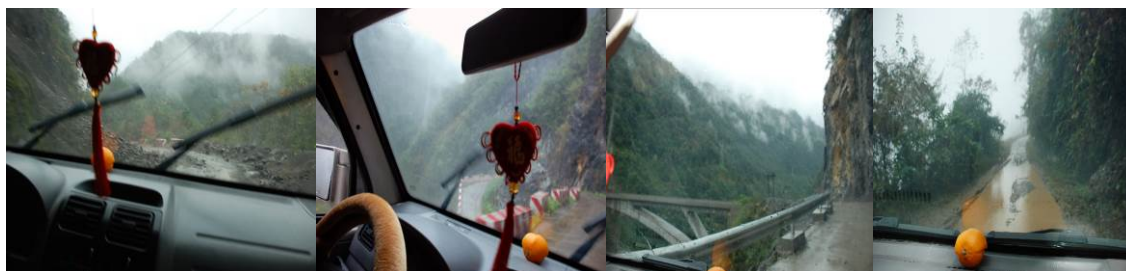


图 1 去往学校的途中

容美镇老村小学始建于 1951 年 1 月 18 日，地处恩施土家族苗族自治州鹤峰县容美镇核桃湾村二组。这儿曾设过苏维埃学校。2005 年国家教育扶贫项目及学校寄宿制项目启动，共投入资金百万元，避开滑坡地段，移址新辟校园 2000 ，新建校舍 1500 。学校服务范围为方圆百里之中的五个行政村，总人口 2100 人。现有学生 52 人（含学前班儿童 8 人），其中寄宿生 34 人，走读生 18 人，学校现开设七个年级四个教学班，有教师 9 人，厨师 1 人。是一所全日制寄宿制学校，学校近 10 年来没有出现任何安全事故。2011 年 12 月免费午餐正式在该校开餐。

从鹤峰县城容美镇到老村小学路途遥远，约 50 公里，没有修路之前要绕道湖南桑植才能到达。现在道路修得差不多了，但还没通班车。走了这段路就能真正体会什么叫山道十八弯，什么叫崎岖险峻。



图 2 学校外景

图 3 教学楼



图 4 学生寝室

4.2 老村小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 12 日，经突击检查，老村小学各班级学生人数如下：

表 1：老村小学人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	8	8	7	8	8	5	8	52
实到	8	8	7	8	8	5	8	52
请假	0	0	0	0	0	0	0	0

调查者现场见到厨工 1 人，该校提供全校教师人数，老师 9 人。
当日就餐人数：学生 52 人+厨工 1 人+老师 9 人=62 人。与该校微博公示内容一致。

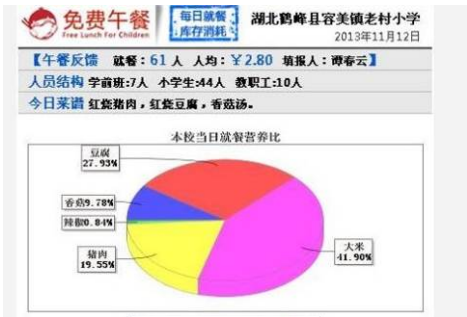


图 5 就餐人数的微博截图

4.3 老村小学的综合评分表

表 2: 老村小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	2	2	2	10
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	1	1	8
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	1	2	1	2		6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	1	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	2	14
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	4		16
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					89

关于表格的评分说明:

- (1) 厨房地面和墙面欠干净, 各扣 1 分;
- (2) 有小数学生没有餐前洗手, 扣 1 分;
- (3) 学校没有餐厅, 学生在外或在教室用餐, 扣 1 分;
- (4) 学生反映打饭菜不很公平, 扣 1 分;
- (5) 学生反映饭菜的卫生状况一般, 扣 1 分;
- (6) 学生匿名调查反应一般, 得 10 分。



4.4 老村小学的学生匿名调查表

调查者利用中午休息时间,组织该校五、六年级的学生进行了匿名问卷调查,参与调查的是五、六年级的全部 13 名学生。

表 3: 老村小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	6	46.2%	不卫生	0	0%	一般	7	53.8%	
厨房卫生情况	卫生	8	61.5%	不卫生	0	0%	一般	5	38.5%	
饭菜的卫生情况	卫生	1	7.7%	不卫生	3	23.1%	一般	9	69.2%	
菜的口感	好吃	8	61.5%	不好吃	0	0%	一般	5	38.5%	
菜是否够吃	天天够吃	4	30.7%	天天不够吃	0	0%	有时不够吃	9	69.2%	
打菜份量是否公平	公平	1	7.7%	不公平	5	38.5%	一般	7	53.8%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	7	53.8%	有时不熟	5	38.5%	经常不熟	1	7.7%	
米饭是否够吃	天天吃饱	12	92.3%	天天吃不饱	0	0%	有时能吃饱	1	7.7%	
米饭不够可不可以添加	可以	12	92.3%	不可以	1	7.7%				
浪费的人多吗	多	3	23.1%	少	4	30.8%	没有	6	46.2%	
是否每天能吃到肉	能	12	92.3%	不能	1	7.7%				
最讨厌吃的菜	蛋汤	5	38.5%							



学生问卷调查反映一般, 学生满意度为 10 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员中午 11: 25 到达该校, 对该校的食堂操作间进行了突击检查, 发现 1 位厨师都有着工作服、戴帽子正在备餐, 且比较干净整洁。有健康证。



图 6 厨师正在备餐

5.2 厨房卫生

调查者到校后, 认真查看了该校厨房, 发现厨房整体还算干净。灶台、工作台、砧板等都还干净。但地面很湿不很干净, 墙面也欠干净。



图 7 厨房组图

5.3 就餐卫生

调查者观察到,该校中午 12:40 点才下课,大部分学生都自觉洗手。学生们都在自觉在食堂排队打餐。学校没有餐厅,学生们在教室或操场用餐,餐具由学校保管。用餐完毕后餐具由自己清洗、然后放入消毒柜做消毒处理。



图 8 学生餐前洗手



图 9 学生排队打餐



图 10 学生洗餐具



图 11 储物间



图 12 消毒柜正常使用

5.4 校方配合度

老师没有自己的食堂，与学生共餐。教师们在学生用餐完毕后，再开始用餐。该校大部分学生都有餐前洗手，组织排队打餐、制止浪费等方面都做得较好。未向学生提供乳质品，但学生反映打饭菜不太公平。

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为红烧肉、烧豆腐和蘑菇汤。与微博公示一致。调查者与学生共餐，感觉菜的口味还好。调查者从学生用餐的情况能看到，学生剩饭菜的情况比较少。



图 13 当日菜品

5.6 采购

调查者听取了该校肖子恒老师的介绍，学校食材一般是他由去县城采购（有些蔬菜也会在农户家采购），采购回校后由洪光老师验收保管。调查者关注了大米约 2.4 元/斤、猪肉 13 元/斤、鸡蛋 0.7 元/只的价格。油从今年十一月份开始吃的是中储粮送的金鼎菜籽油。该校采购基本是定点采购。学校采购价格在当地不算高，较合理。

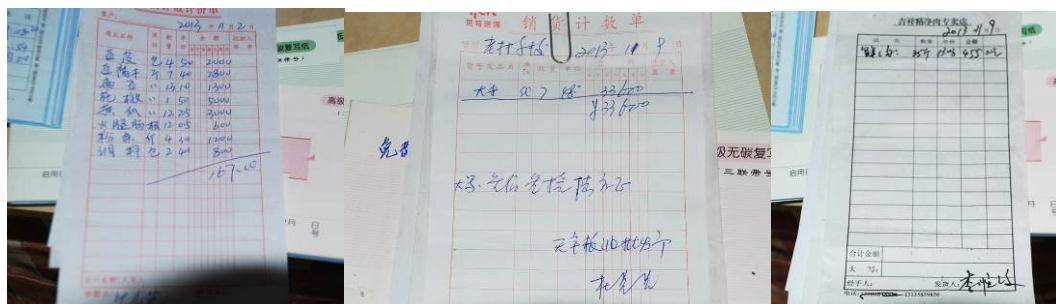


图 14 采购凭证组图

5.7 账目

该校账目也是由该校谭春云老师负责管理。调查者查看了该校本学期的日流水账, 帐目清楚、记录详实、分类明晰。该校因有寄宿生, 早、午、晚餐都开餐。各餐的资金来源: 早、午是采用的“鹤峰模式”: 早餐(2元): 小学生由国家营养改善计划提供2元/天/人, 学校教职工由免费午餐基金提供1.5元/天/人, 县财政拨发0.5元/天/人; 午餐(3元): 学前班儿童午餐由免费午餐基金提供2元/天/人, 县财政拨发1元/天/人, 小学生由国家营养改善计划提供1元/天/人, 由免费午餐基金提供1.5元/天/人, 县财政拨发0.5元/天/人, 教职工由午餐由免费午餐基金提供3元/天/人; 晚餐的米由学生自己带来学校, 学校收取0.5元/人/餐的餐费。学校收取寄宿生100元/人/学期的燃料费。该校的厨师工资由基金会负担900元/月, 其余部分由学校在办公经费中支付。有部分贫困寄宿学生还能得到1000元/年/人的补助。



图 15 账目组图

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁?

答: 太久了, 不记得了。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁? 有他最新的联系方式吗?



答: 是王楠。有。

3、对接志愿者(或工作人员)一般多长时间联系你们一次?最近一次联系你们大概是时候?当时主要沟通了什么问题?

答: 主要是我们联系她,她还是刚开学的时候要我们把学校的简介发给她联系过我们。

4、对接志愿者(或工作人员)在学校开餐前,有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求?

答: 有,上次教育局发了给我们。

5、在执行过程中出现的问题,你们会主动联系对接志愿者(或工作人员)吗?对于学校反映的问题,相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通?

答: 我们有事就会和她联系,她也会及时给我们解决。

6、对接志愿者(或工作人员)最近一次来到你们学校是什么时间?当时进行了哪些具体的工作?

答: 他们没有来过,只来过你们这样的稽核人员。

7、通过一段时间的合作,你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议?我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答: 就是关于燃料的问题,现在我们学校向寄宿学生收取 100 元/人/学期的燃料费,但学生家长会有些意见,基金会能不能给我们学校解决这个燃料费。

6 调查人建议

调查者对老村小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

(1) 建议该校督促厨师和学生们在用水时注意不要把水弄到地上,弄得地上很湿容易脏也容易滑倒;

(2) 学生反映打菜不太公平,希望学校引起注意并改正;

(3) 学生反映饭菜卫生不是太好,请该校督促厨师注意把菜洗干净。

7 结论

老村小学稽核评分: 89 分。



调查者认为老村小学地处偏远,学校硬件条件一般,有开餐必要。在与该校对免费午餐等学生工作很重视,工作做的比较好。希望该校在以后的工作中,在此基础上更上一层楼,把学校后勤工作做得更好。

调查人: 阳云

2013 年 11 月 28 日

鹤峰稽核小结: 调查者此次去了鹤峰县的 7 所学校稽核,整体感觉一般,不及江西和云南的学校做得好。各学校对午餐的管理良莠不齐,有的学校管理存在较大的问题,师生伙食较差;也有学校相对较好。主要有以下几个问题:

1、采购的猪肉肥肉较多,但学生们都不爱吃肥肉,基本都扔掉了,造成浪费。调查者粗略的估算了一下,鹤峰有 14425 人享受免费午餐,按每人一餐 0.5 元钱用于吃猪肉,就算只有 1/5 的肥肉被扔掉,一天就要扔掉 1442.5 元,每月只算 20 天用餐就有 28850 元,每年按 10 个月就有 288500 元被白白扔掉。其实际扔掉的还远远不止这些。实在让人痛心疾首!

2、学样餐前洗手都做得不够好,老师们基本都以学生是农村学生,没有习惯来推卸责任。但调查者认为学校本来就是教育机构,如果连餐前洗手这样的小事都不能教会学生的话就不用谈教育了。好习惯是从小养成的,学校有责任担负起这些。

3、学校普遍反映帐目难做: 乡村学校本来师资不够,老师教学任务重。免费午餐加重了学校的工作量,且鹤峰因为有国家营养改善计划、免费午餐及县财政拨款,早、午餐都免费,学校要把每餐帐目拆分成国家营养改善计划及免费午餐,老师们感觉如此做帐很费事也很费时。

稽核部建议: 感谢阳云,老村小学上次稽核是 2012 年 11 月,且评分较低! 此次稽核感觉进步较大,无论从厨师卫生、厨房卫生、饭菜质量等情况来看,都达到水准之上! 希望继续保持!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!



我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐,任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

