



报告编号	MW/JH[2013]161
报告正文总页数	共 14 页

湖北省恩施州鹤峰县铁炉白族乡 马家希望小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十一月二十一日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖北省恩施州鹤峰县铁炉白族乡马家希望小学 免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：阳云

报告编写：阳云

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013年11月21日

报告编号：MW/JH [2013]161

委托单位：中国福基金会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 马家希望小学概况	3
4.2 马家希望小学的就餐人数	4
4.3 马家希望小学的综合评分表	6
4.4 马家希望小学的学生匿名调查表	7
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	11
5.6 采购	11
5.7 账目	12
5.8 执行反馈	12
6 调查人建议	13
7 结论	14

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 11 月, 调查者阳云接受免费午餐稽核组的委托, 从湖南前往湖北省鹤峰县、阳新县等地, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。



1.4 学校探访路线说明

调查者 11 月 3 日下午从长沙火车站出发前往湖南石门县 (92.5 元), 晚 22: 30 左右到达石门北站, 打车 (15 元) 到石门西客运站附近的喜涿登酒店住宿 (100 元) 约 23: 00。

11 月 4 日早 5: 10 起床, 洗漱后前往汽车站, 6: 00 从石门西客运站出发前往湖北恩施州鹤峰县走马镇北镇 (45 元), 按平时正常时间约 10 左右能到达北镇, 但因当天开车司机不顾车内乘客强烈反对在汽车开出一个半小时之后又返回石门接另一拨儿乘客, 致使汽车晚点, 直到 11: 20 才到达走马镇北镇。到达北镇学校时约 11: 30。下午 15: 10 从北镇坐车前往走马镇 (7 元), 约 16: 15 到达走马镇, 宿走马镇古城宾馆 (60 元) 时约 16: 30。

11 月 5 日早 7 点起床, 洗漱吃早餐后前往走马镇汽车站坐上去五里乡六峰小学的班车 (10 元), 8: 00 从车站出发, 约 8: 50 到达六峰小校附近。在外等到 11: 00 时进校突查。下午 14: 50 坐车返回 (10 元) 走马镇古城宾馆时约 16: 00。

11 月 6 日早 7: 30 起床, 洗漱吃早餐, 9: 10 从走马镇坐车前往铁炉白族乡 (15 元), 10: 30 左右到铁炉乡, 然后坐麻木车到马家希望小学 (10 元) 时约 11: 00。下午 14: 30 左右坐麻木车到铁炉乡 (10 元), 15: 40 左右打摩托车回走马镇 (15 元) 时约 16: 40, 17: 10 在走马镇坐上前往鹤峰县城方向的车到达南渡江时约 19: 00。晚宿家庭旅馆 (30 元)。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共



享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台, 录音笔一支。

4 学校现状及评价

4.1 马家希望小学概况

铁炉乡, 以加工原始农用铁具而得名。地处鄂西南边陲, 武陵山余脉, 与张家界奇峰相依, 山水相连。东邻湖南石门, 南毗湖南慈利, 西接湖南桑植, 北靠本县走马。是湘鄂两省四县七乡镇各族人民政治、经济、文化交往的重要“窗口”。距桑植县城 96 公里, 离张家界火车站 132 公里, 到石门县城 170 公里, 走水路到慈利的江垭大坝, 66 公里, 去鹤峰县城有 126 公里。

铁炉白族乡是湖北省唯一的白族乡, 于 2006 年 9 月 8 日成立后, 所辖有 12 个行政村, 100 个村民小组, 4445 户, 总人口达 15100 人。其中, 白族人口占全乡总人口的 32.7%。铁炉是一个多民族集散地, 除白族外, 还有苗族、土家族等少数民族兄弟在这里繁衍生息, 和睦相处。全乡国土面积 234.1 平方公里 (耕地面积 2.3 万亩)。

铁炉乡在烽火连天的岁月里, 曾是湘鄂边革命根据地的中心, 留下了贺龙元帅无数足迹, 被誉为贺龙元帅的“第二故乡”。当年, 该乡有数十人跟随贺老总出生入死闹革命, 有的还献出了宝贵的生命。



图 1 去往学校的途中

马家希望小学地处铁炉白族乡犀牛村, 成立于 2008 年, 是一所村级小学, 现有学生 203 人。学生主要分布于周边半径 10 公里的 4 个村/组。现有教学班六个, 在职教师 20 人, 厨师 4 人。寄宿生 173 人, 走读生 30 人。2011 年 12 月免费午餐正式在该校开餐。



图 2 学校外景



图 3 教学楼

图 4 学校食堂



图 5 学生宿舍

图 6 学校教师办公室



图 7 学生寝室

4.2 马家希望小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 11 月 6 日, 经突击检查, 马家希望小学各班级学生人数如下:

表 1: 马家希望小学人数统计表

全校	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	36	39	39	39	25	25	203
实到	36	38	39	39	24	24	200
请假	0	1	0	0	1	1	3

调查者现场见到厨工 4 人, 该校提供全校教师人数, 公办老师 20 人。

当日就餐人数: 学生 200 人+厨工 4 人+老师 20 人=224 人。与该校微博公示内容基本一致。

湖北鹤峰县铁炉白族乡马家希望小学 2013-11-06 午餐反馈执行情况

当日就餐人数如下:

学前班: 0人
小学生: 203人
中学生: 0人
教职工: 24人
共计: 227人

人均 约¥2.84

项目	消耗	备注
大米		46斤
植物油		4斤
盐		2斤
蒜		1.5斤
辣椒粉		1斤
猪肉		34斤
胡萝卜		35斤
土豆		48斤
辣椒		5斤

当日费用合计约: 643.60元

填报人: 谈永忠

菜谱: 青椒炒肉、炒胡萝卜丝、炒土豆片

当日就餐图片:

照片类 

图 8 就餐人数的微博截图

4.3 马家希望小学的综合评分表

表 2: 马家希望小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	0	2	0	2	2	6
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	0	2	2	2		6
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	2	2	2	10
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	1	1	3	1	3	9
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	0	4	4	3		11
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					11
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					79

关于表格的评分说明:

- (1) 3 位厨师没有穿工服及戴帽子, 各扣 2 分;
- (2) 学校有部分学生没有餐前洗手, 扣 2 分;
- (3) 该校当天午餐菜品的味道一般, 份量不足, 干的少稀的多 (两盆土豆汤), 且猪肉几乎全是肥肉, 许多学生只要了土豆汤或胡萝卜, 各扣 2 分;
- (4) 该校没有现金流水日记帐, 扣 4 分;

- (5) 学校发微博时没有公示菜品, 扣 1 分;
- (6) 学生匿名调查反映较好, 得 11 分。

4.4 马家希望小学的学生匿名调查表

调查者利用中午休息时间, 组织该校四年级的学生进行了匿名问卷调查, 参与调查的是四年级的 30 名学生。

表 3: 马家希望小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	30	100%	不卫生	0	0%	一般	0	0%	
厨房卫生情况	卫生	29	96.7%	不卫生	0	0%	一般	1	3.3%	
饭菜的卫生情况	卫生	29	96.7%	不卫生	0	0%	一般	1	3.3%	
菜的口感	好吃	27	90%	不好吃	0	0%	一般	3	10%	
菜是否够吃	天天够吃	30	100%	天天不够吃	0	0%	有时不够吃	0	0%	
打菜份量是否公平	公平	30	100%	不公平	0	0%	一般	0	0%	
米饭是否蒸熟	都蒸熟	30	100%	有时不熟	0	0%	经常不熟	0	0%	
米饭是否够吃	天天吃饱	30	100%	天天吃不饱	0	0%	有时能吃饱	0	0%	
米饭不够可不可以添加	可以	30	100%	不可以	0	0%				
浪费的人多吗	多	0	0%	少	2	6.7%	没有	28	93.3%	



是否每天能吃到肉	能	30	100%	不能	0	0%				
最讨厌吃的菜	肥肉	5	16.7%							

学生问卷调查反映较好, 学生满意度为 11 分。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查者中午 11:00 到达该校, 对该校的食堂操作间进行了突击检查, 发现 4 位厨师只有 1 位着工作服、戴帽子, 其他 3 位未穿戴工服, 正在择菜, 比较干净整洁。有健康证。



图 9 厨师正在择菜

5.2 厨房卫生

调查者到校后, 认真查看了该校厨房, 发现灶台、砧板、工作台还比较卫生, 地面, 墙面也较干净。整体卫生状况良好。



图 10 厨房组图



图 11 消毒柜正常使用

图 12 锅炉房

图 13 冰箱储藏丰富



图 14 菜品有留样

图 15 储藏室物品已摆放整齐了

5.3 就餐卫生

调查者观察到，该校下午 1 点才下课，学生们都自觉在食堂排队领餐。餐具由学校保管。用餐完毕后餐具由厨师统一清洗，再放入消毒柜做消毒处理。餐厅餐桌也由厨师打扫清理干净。



图 16 学生排队打餐





图 17 学生餐厅用餐组图

5.4 校方配合度

老师没有自己的食堂，与学生共餐。教师们和学生同时用餐。该校没有统一组织学生餐前洗手，只有部分学生在老师的提示下去洗手。但组织排队打餐、制止浪费等方面都做得较好。未向学生提供乳质品，打饭菜也较公平。



图 18 餐具及餐厅由厨师清洗打扫



图 19 学生剩下的大都是肥肉

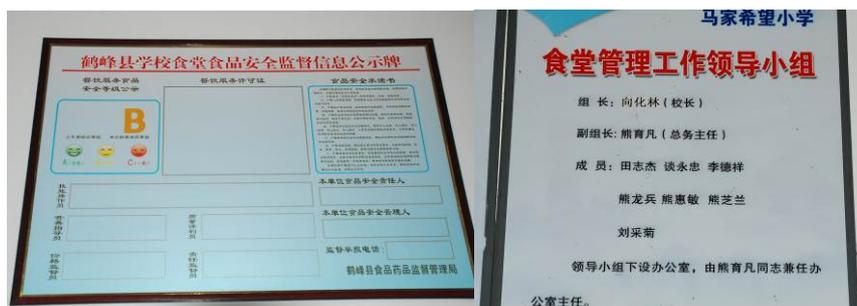


图 20 学校食堂管理信息公示

5.5 菜品质量

调查当天的菜谱为辣椒炒肉、炒胡萝卜和土豆汤。与微博公示基本一致。调查者与学生共餐，感觉菜的口味一般。当天的辣椒炒肉基本上全是肥肉，学生们大都不爱吃，扔掉了。



图 21 当日菜品

5.6 采购

调查者听取了该校向化林校长、出纳熊龙兵、总务主任（会计）谈永忠老师的介绍，学校的米和鸡蛋（5.66 元/斤，约合 0.73 元/只）是县教育局统一招标采购；猪肉（11 元/斤）是在村上一个商户（从屠宰场批发过来）那边定点采购；其他食材一般都是先由熊龙兵和谈永忠老师去铁炉乡选好食材、谈好价格、定好数量，然后商户用麻木车送到学校，由采购人员熊龙兵、验收人员谈永忠和仓储人员（炊事班长）三方对单收货签字，最后再交校长签字由出纳熊龙兵老师付款。因学校人数较多，且大部分学生都寄宿三餐都开餐，每周会采购几次，有时也会在农户家直接采购新鲜蔬菜；油是中储粮送的金鼎菜籽油，还没吃完。学校采购价格在当地不算高，较合理。



图 22 采购凭证组图

5.7 账目

该校账目也是由该校总务主任谈永忠老师负责管理。调查者只见到了学校 10 月份的原始凭证,谈老师解释说之前的帐都交到中心校去了,10 月份还没做帐。该校早、午、晚餐都开餐。各餐的资金来源:早、午是采用的“鹤峰模式”:早餐(2 元):小学生由国家营养改善计划提供 2 元/天/人,学校教职工由免费午餐基金提供 1.5 元/天/人,县财政拨发 0.5 元/天/人;午餐(3 元):学前班儿童午餐由免费午餐基金提供 2 元/天/人,县财政拨发 1 元/天/人,小学生由国家营养改善计划提供 1 元/天/人,由免费午餐基金提供 1.5 元/天/人,县财政拨发 0.5 元/天/,教职工由午餐由免费午餐基金提供 3 元/天/人;寄宿生晚餐由学生自己负担:晚餐一、二年级收取 4 元/天/人,三至六年级收取 5 元/天/人。该校厨师的工资由基金会负担 900 元/月/人,其余部分由学校在办公经费中支付。有部分贫困寄宿学生还能得到 1000 元/年/人的补助。

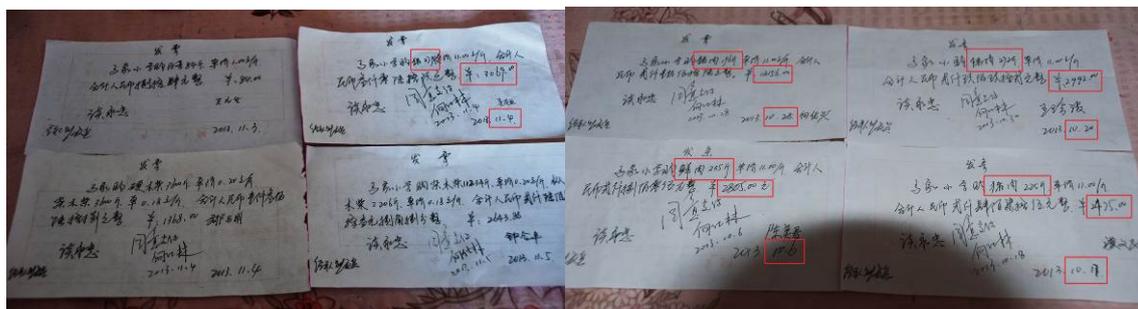


图 23 账目组图

5.8 执行反馈

1、您知道协助你们学校申请免费午餐的志愿者是谁?

答:时间久了,不记得了。

2、你们学校的免费午餐项目对接志愿者或者对接工作人员是谁?有他最新的联系方式吗?



答: 现在是王楠。有。

3、对接志愿者(或工作人员)一般多长时间联系你们一次?最近一次联系你们大概是是什么时候?当时主要沟通了什么问题?

答: 我们经常联系。前天还打过电话给我,是了解我们发下来的手机的使用情况。

4、对接志愿者(或工作人员)在学校开餐前,有没有专门给你们讲过免费午餐具体的执行要求?

答: 有吧,可能刚开始的时候有,但我们的人员换来换去,我们也收到了一些视频材料。

5、在执行过程中出现的问题,你们会主动联系对接志愿者(或工作人员)吗?对于学校反映的问题,相关人员是否及时将问题解决过程与学校沟通?

答: 我们有事会和她联系,她能解决的就解决,她自己不能解决的就帮我们找人沟通解决。

6、对接志愿者(或工作人员)最近一次来到你们学校是什么时间?当时进行了哪些具体的工作?

答: 曾小辉9月份来过我们学校。他来也是检查一下学校的开餐情况,看有没有要整改的,给我们提些建议。

7、通过一段时间的合作,你对我们志愿者或者工作人员有什么意见或者建议?我们很想通过你们的意见或者建议来改进工作。

答: 我们到现在只收到9月份的餐费,10月份的还没收到,我们都是赊欠商家的。希望能及时拨款。而且希望拨款时有个明细,这样每项钱我们知道怎么花,听说厨师的工资涨了100元/月,但没有接到具体通知。

6 调查人建议

调查者对马家希望小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:

(1) 建议该校督促厨师每天穿戴好工服;

(2) 建议该校督促学生每天餐前洗手,从小养成讲卫生的好习惯;

(2) 希望该校在采购猪肉时尽量少些肥肉,或者每天肥瘦肉搭配好;上次9月11日基金会执行专员曾令辉探访时也存在同样的问题,并已向学校提出警示,但学校对这



个问题没有引起足够重视;

(3) 希望该校在发微博时一定要把当天的菜品实样传上去;

(4) 希望该校建立现金日记帐。

7 结论

马家希望小学稽核评分: 79 分。

调查者认为马家希望小学地处偏远革命老山区, 当地经济不太发达, 有开餐必要。该校领导和老师对免费午餐等学生工作也比较重视了, 上次 9 月 11 日基金会执行专员曾令辉的探访时提出的养猪问题及垃圾问题学校都做出了整改: 学校现在不再养猪, 已把垃圾箱重新修到了校外的路边。但调查者感觉该校收取学生的晚餐费用有点偏高。希望该校在以后的工作中, 更好的完善工作中的相关细节, 接受社会各方面的监督, 为孩子们能吃饱吃好继续努力。感谢老师为孩子们能吃饱吃好无私的奉献!

调查人: 阳云

2013 年 11 月 21 日

稽核部建议: 感谢阳云, 马家小学历经三次稽核, 一次探访, 好坏评价差距很大, 此次应是比较中肯的评价。目前来看马家小学的核心问题就是饭菜质量问题, 从历次调查反映来看, 均不理想, 建议执行部电告校方, 请校长和厨师参观其他学校的饭菜质量, 吸收好的经验, 更好地为孩子做好饭!

马家小学会是下次鹤峰必检学校!

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

