



报告编号	MW/JH[2013]145
报告正文总页数	共 12 页

湖南省娄底市新化县桑梓镇塘冲小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年十月三十日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省娄底市新化县桑梓镇塘冲小学

免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：小敏

报告编写：小敏

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 10 月 30 日

报告编号：MW/JH [2013]145

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	3
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 塘冲小学概况	3
4.2 塘冲小学的就餐人数	4
4.3 塘冲小学的综合评分表	5
4.4 塘冲小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	7
5.1 厨师卫生	7
5.2 厨房卫生	7
5.3 就餐卫生	8
5.4 校方配合度	8
5.5 菜品质量	8
5.6 采购	9
5.7 账目	10
5.8 执行反馈	11
6 调查人建议	11
7 结论	12

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 10 月, 调查人员小敏接受免费午餐稽核组的委托, 从广州出发, 前往湖南省娄底市新化县, 对该县桑梓镇的三所小学 (大坪小学、大树小学、塘冲小学) 进行突击, 主要调查内容为项目资金的使用、饭菜的质量、学生的满意度等情况, 以及项目相



关的原则性和政策性等注意事项的交流。

1.4 学校探访路线说明

10月19日,调查人员从广州出发,搭乘高铁前往长沙,3个小时后到达,夜宿长沙;

10月20日,调查人员从长沙出发,在长沙汽车西站搭乘大巴前往新化,3个小时后到达,夜宿新化;

10月21日,调查人员从新化出发,在梅苑汽车站搭乘中巴前往坪烟村,再转乘摩托车到达大坪小学,工作结束后返回新化,夜宿新化;

10月22日,调查人员从新化出发,在新化汽车西站搭乘中巴前往大树小学,工作结束后返回新化,夜宿新化;

10月23日,调查人员从新化出发,在新化汽车西站搭乘中巴前往塘村,再转乘摩托车到达塘冲小学,工作结束后返回新化汽车西站,并转乘大巴往长沙,夜宿长沙;

10月24日,调查人员从长沙出发,搭乘高铁前往广州,3个小时后到达,结束此次调查工作。

表 1: 调查工作安排表

序号	调查日期	学校	状态	交通工具
1	2013年10月21日	大坪小学	审批已通过,资金在途未开餐	班车+摩托车
2	2013年10月22日	大树小学	审批已通过,资金在途未开餐	班车
3	2013年10月23日	塘冲小学	已开餐	班车+摩托车

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

- (1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。
- (2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。
- (3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。



2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台, 笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 塘冲小学概况

娄底市位于湖南省中部, 是湖南的能源、矿产和化工重镇, 也是省内重要的铁路枢纽, 有“世界锑都”、“百年煤海”之称。现下辖娄星区、涟源市、冷水江市、新化县和双峰县。

新化县地处湘中丘陵西北部和湘西山地东缘, 四周地势较高, 中部地势略低, 多河谷盆地, 矿产资源丰富, 属中亚热带季风性湿润气候。该县位于资水中游, 资水由东南至西北穿流县境, 支流众多, 全县辖 19 个镇、7 个乡, 而桑梓镇就是其一。

塘冲小学位于湖南省娄底市新化县桑梓镇塘冲村, 前往塘冲可以在新化县梅苑汽车站搭乘前往前程的班车直接到校门口, 一天有两趟车往前程, 分别是早上 9: 00 和 11:30 分, 调查人员错过了早上 9:00 的班车就只能搭乘坪溪的班车中途转摩托车到校了。

该校设有学前班及小学 1-6 年级各 1 个班, 作息时间安排: 9:00 上课, 12:50 午餐, 13:30 上课, 15:00 放学, 实行走读制, 无住宿。



图 1 路况



图 2 交通



图 3 学校

4.2 塘冲小学的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日，经突击检查，塘冲小学各班级学生人数如下：

表 2：塘冲小学学生人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	26	28	28	26	18	18	26	170
实到	25	26	28	26	18	18	25	166
请假	1	2	0	0	0	0	1	4

调查者现场见到：厨师 2 人、帮厨（义工）2 人。校长提供数据：全校教师 9 人（公办 4 人、代课 5 人）。

调查人员算了一下当日就餐人数：学生 166 人+厨师 2 人+帮厨 2 人+老师 9 人+调查人员 1 人=180 人。其中，免费午餐资助人数为：学前班 26 人+厨师 2 人+帮厨 2 人+老师 9 人=39 人，与申请资料略有不同。

午餐用餐计划（校方填写）	
用餐人数★	学生 30 人 教职工 11 人 合计 41 人
用餐费用★	午餐费/人/天 3 元，每天合计 123 元，每月合计（按22天） 2706 元

图 4 申请资料的就餐人数截图



图 5 学前班

4.3 塘冲小学的综合评分表

表 3: 塘冲小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	1	2	2	2	1	8
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	0	2	0		4
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	1	2	2	2	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	3	15
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	2	4	4	0		10
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					82

关于表格的评分说明:

- (1) 关于厨师卫生: 没戴帽子扣 1 分, 健康证没有公示扣 1 分;
- (2) 关于厨房卫生: 墙面虽然留有课室的痕迹但并不影响卫生, 整体评估: 干净整洁, 得满分;
- (3) 关于就餐卫生: 没有餐具消毒, 没有食品留样, 所以此两项 0 分;
- (4) 关于校方配合度: 组织排队方面还有待加强, 扣 1 分;
- (5) 关于菜品质量: 品种多, 份量足, 干净可口, 得满分;



- (6) 关于采购: 品种多样, 价格合理, 有供应商电话随时备查, 得满分;
- (7) 关于账目: 流水帐(台账)清晰却不及时扣 2 分, 微博更新不及时未能与支出同步扣 4 分;
- (8) 关于学生匿名调查表: 学生满意度较高, 但缺失率也较高, 所以, 取分值 10。

4.4 塘冲小学的学生匿名调查表

表 4: 塘冲小学匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	12	66.67%	不卫生			一般	1	5.56%	5
厨房的卫生情况	卫生	15	83.33%	不卫生			一般	1	5.56%	2
饭菜的卫生情况	卫生	17	94.44%	不卫生			一般			1
菜的味道如何	好吃	16	88.89%	不好吃			一般	1	5.56%	1
菜是否够吃	天天够吃	14	77.78%	天天不够吃			有时够吃	3	16.67%	1
打菜份量是否公平	公平	12	66.67%	不公平	1	5.56%	一般	3	16.67%	2
米饭是否蒸熟	每天都熟	12	66.67%	有时不熟	4	22.22%	经常不熟	2	11.11%	
米饭是否够吃	天天吃饱	17	94.44%	天天吃不饱			有时能吃饱			1
米饭不够可不可以添加	可以	17	94.44%	不可以						1
浪费的人多吗	多			少	3	16.67%	没有	15	83.33%	



是否每天 能吃到肉	能	15	83.33%	不能	2	11.11%				1
最讨厌吃 的菜	没有	15	83.33%	肥肉	3	16.67%				

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日，调查人员现场观察情况如下：该校两名厨师均为女性，头没戴帽子，身挂围裙，手戴袖套。调查人员现场没有看到健康证，校长解释：已经办了，但没放在学校。除此，调查人员见一对老夫妇在帮厨，校长介绍，是退休老干部在学校做义工。



图 6 厨师

5.2 厨房卫生

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日，调查人员现场观察情况如下：该校的厨房宽敞明亮，设在一楼由课室改建而成。调查人员特别留意了灶台、工作台、砧板以及墙面和地面，墙面虽然留有课室的痕迹但并不影响卫生，整体评估：干净整齐。



图 7 厨房组图

5.3 就餐卫生

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日, 调查人员现场观察情况如下: 储藏室紧挨厨房, 分里外两间, 里间存蜂窝煤, 外间存米和菜, 一大一小两个新购置的消毒柜摆放在储藏室的外间, 冰箱设置在楼上办公室, 消毒柜没有使用, 冰箱没有食品留样。

关于孩子们就餐的情况, 餐具自行清洗及保管, 餐前洗手并把餐具放在餐厅, 厨师分餐后自行领取就餐, 孩子们抱着饭盒自由的在课室, 在走廊, 在操场, 或坐、或走、或蹲着进食。



图 8 消毒柜



图 9 冰箱



图 10 餐前洗手



图 11 就餐

5.4 校方配合度

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日, 调查人员现场观察情况如下: 虽然在组织排队方面还有待加强, 但是师生同餐、制止浪费、饭菜公平度以及不提供乳制品方面该校做得很好。

5.5 菜品质量

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日, 调查人员现场观察情况如下: 当日供餐菜谱: 冬瓜炒肉、土豆炒肉、梅菜炒肉、炒藕片, 师生根据个人喜好而选择一样或多样,



份量多少也是个人根据需要而控制。调查人员根据工作要求,在校与师生同餐,个人对菜品评价:干净可口。



图 12 当日菜品



图 13 学生



图 14 老师

5.6 采购

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日,调查人员现场了解情况如下:该校执行专人定点采购,原始凭证上写有供货商的电话号码,关于监督机制采取四人共同监督,采

购员申请, 厨师过秤, 老师证明, 校长审批。

调查人员翻看了采购原始单据, 发现品种多样, 价格合理, 关于采购中有鱼, 而鱼骨是否对低年级进食造成危险, 校长说不会, 吃鱼的日子都是全校总动员守着孩子的。



图 15 库存

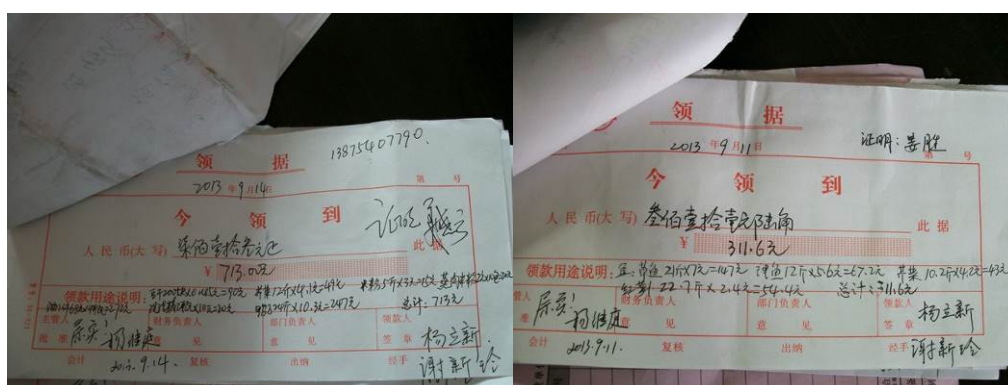


图 16 采购原始凭证

5.7 账目

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日, 调查人员现场观察情况如下: 学校采购有原始凭证, 并设有台账作为流水帐, 账和微博各设有专人负责。但是, 调查人员 10 月 23 日到校, 流水帐 (台账) 却只登记到 10 月 14 日, 清晰却不及时, 而微博更新更是未能与支出同步, 调查人员 10 月 30 日出报告, 微博更新只更新到 10 月 18 日的采购。



图 17 微博公示不及时



图 18 台账

5.8 执行反馈

本次调查的时间为 2013 年 10 月 23 日,调查人员在校期间,就评分表的要求一项项跟该校负责对接免费午餐的四年级老师讲解,并向其了解了我方对接工作中的执行情况:

问: 我们的志愿者和工作人员是谁你知道吗?

答: 知道。志愿者朱晚婷,工作人员草姐(真名不知道)。

问: 你们的沟通方式是什么?

答: QQ 和电话。

问: 你们都就什么问题沟通?

答: 志愿者都是沟通微博的发布和拨款进度;工作人员都沟通微博发布和拨款流程。

问: 除此,你们不会沟通其他了吗?

答: 除了微博和拨款,没有其他沟通项了。

问: 就我今天提到的评分细节你认为需要面见沟通,而网络或电话沟通是否能有效表达?

答: 网络或电话就能沟通清楚。而且,我想解释,我们是包班制,每个老师相当忙,对于这个事情的想法,我们没有时间和精力去考虑,我们非常需要一些直接明晰的要求和引导,我们按要求做就行了。

问: 微博公示不及时,要注意哦。

答: 我们的第一批款用完了,经跟草姐请示,她同意不更新微博,等款项到了再补。

6 调查人建议

调查人员对塘冲小学进行调查后,综合各方面情况,现提出以下建议:



(1) 建议该校能把餐具消毒、食品留样、厨师健康证公示、微博及时同步更新等基础工作完成;

(2) 建议免费午餐执行部能就细节要求跟学校沟通。

7 结论

塘冲小学稽核评分: 82 分。

调查人员认为, 每个人对一个事情的了解是不同的, 所以, 我们急需执行细节标准化, 不能再停留在微博公示和拨款等基础性工作了。

调查人: 小敏

2013 年 10 月 30 日

稽核部建议: 从稽核员现场拍摄的照片来看, 塘冲小学午餐菜品种类丰富, 搭配合理, 确实给孩子们提供了一顿丰盛营养的午餐。感谢为此付出辛勤劳动的老师和厨师们!

此外, 针对学校反馈的执行标准以及细节问题也当引起重视, 对于新开餐学校一定要及时跟进指导, 从一开始就形成规范化运作的习惯。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

