报告编号	MW/JH[2013]099
报告正文总页数	共 14 页

湖南省岳阳市平江县南江镇冬塔乡
江洲完全小学
免费午餐调查报告

项目名称：中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别：调查取证

二零一三年九月十七日

注 意 事 项

1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约，仅具参考作用。

2、调查报告无现场调查人签名无效。

3、报告涂改无效。

4、对调查报告若有异议，应在报告发出后 15 个工作日内提出。

湖南省岳阳市平江县南江镇冬塔乡江洲完全小学
免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：小敏

报告编写：小敏

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 9 月 17 日

报告编号：MW/JH [2013]099

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目　录

1 项目概况 ……1

1.1 免费午餐发起背景 ……1

1.2 免费午餐项目目标 ……1

1.3 调查内容 ……1

1.4 学校探访路线说明 ……2

2 调查评估目的及依据 ……3

2.1 调查评估目的 ……3

2.2 调查评估依据 ……3

3 主要调查设备 ……4

4 学校现状及评价 ……4

4.1 江洲完小的概况 ……4

4.2 江洲完小的就餐人数 ……4

4.3 江洲完小的综合评分表 ……6

4.4 江洲完小的学生匿名调查表 ……7

5 分项问题调查 ……8

5.1 厨师卫生 ……8

5.2 厨房卫生 ……8

5.3 就餐卫生 ……9

5.4 校方配合度 ……10

5.5 菜品质量 ……10

5.6 采购 ……12

5.7 账目 ……12

5.8 其他 ……13

6 调查人建议 ……14

7 结论 ……14

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月，国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示，中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足，受调查的学生中 12％发育迟缓，72%上课期间有饥饿感；学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤，身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出，中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失，形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责，并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月，由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体，联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划，倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿，健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力，使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径，为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务，以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用，志愿者协助学校开通了微博，每日公开收支信息，稽核团队暗访突查。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 http://weibo.com/freelunch

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 9 月，调查人员小敏接受免费午餐稽核组的委托，从广州前往湖南省岳阳市平江县，对该县的四所学校（江洲完小、泉水完小、钟家小学、龙洞希望小学）进行突查，主要调查内容有以下方向:

（1）对于已开餐学校（江洲完小），其主要调查内容为项目资金的使用、饭菜的质量、学生的满意度等情况，以及项目相关的原则性和政策性等注意事项的交流；

（2）对于测试中学校（泉水完小），其主要调查内容为：其主要调查内容为一次性投入的合理性、申请资料的真实性等情况，以及项目相关的原则性和政策性等注意事项的交流；

（3）对于申请被拒绝学校（钟家小学），其主要调查内容为项目进入的必要性、一次性投入的合理性、申请资料的真实性等情况，以及项目相关的原则性和政策性等注意事项的交流；

（4）对于申请已通过未拨款学校（龙洞希望小学），其主要调查内容为一次性投入的合理性、申请资料的真实性等情况，以及项目相关的原则性和政策性等注意事项的交流。

1.4 学校探访路线说明

9 月 7 日，调查人员从广州出发，在火车南站搭乘高铁前往长沙，并于当日抵达，夜宿：长沙；

9 月 8 日，调查人员从长沙出发，在汽车东站搭乘大巴车前往平江县，并于当日抵达，夜宿：平江县；

9 月 9 日，调查人员从平江县城出发，在老客运站搭乘中巴车前往南江镇，再从南江镇搭乘中巴车到达冬塔乡，最后在冬塔乡搭乘摩托车抵达江洲完小，当日结束工作后原路返回，夜宿：平江县；

9 月 10 日，调查人员从平江县城出发，在新客运站搭乘前往南昌方向的跨省大巴车，中途在长寿镇下车再转乘中巴车前往龙门镇，最后在龙门镇搭乘摩托车抵达泉水完小，当日调查工作结束后原路返回（友情提醒：平江县没有车直达龙门镇，长寿镇是必经之地），夜宿：平江县；

9 月 11 日，调查人员从平江县城出发，在老客运站搭乘中巴车前往大洲乡，再从大洲乡搭乘摩托车抵达钟家小学，调查结束后，直接在钟家小学的路口搭乘返回平江县城的中巴车（友情提醒：钟家小学行政区域属于梅仙，在老客运站搭乘“平江-团山-梅仙-大洲”这条线的班车，在钟村下车，学校就在路边拐进一点的地方，不需到达大洲乡再

折返），夜宿：平江县；

9 月 12 日，调查人员从平江县城出发，9:30 在老客运站搭乘“平江-梅仙-大洲”这条线路的班车直接抵达龙洞希望小学（友情提醒：早上只有这趟车是直接到龙洞希望小学的），12:30 原车返回，夜宿：平江县；

9 月 13 日，调查人员从平江县城出发，在新客运站搭乘大巴车前往长沙，并于当日抵达，夜宿：长沙；

9 月 14 日，调查人员从长沙出发，在火车南站搭乘高铁前往西安北火车站，并于当日抵达，然后，直接在西安北火车站搭乘 2 号线地铁到会展中心，再转摩托车到城南客运站，最后搭乘大巴车历时 5 个小时，抵达平利县驻地，结束此次调查工作。

表 1：调查工作安排表

序号	调查日期	学校	状态	交通工具
1	2013 年 9 月 9 日	江洲完小	正餐	班车（2 趟）+摩托车
2	2013 年 9 月 10 日	泉水完小	鸡蛋测试	班车（2 趟）+摩托车
3	2013 年 9 月 11 日	钟家小学	申请失败	班车+摩托车
4	2013 年 9 月 12 日	龙洞希望小学	申请已通过未拨款	班车

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

（1）调查正在拨款中的小学的资金使用情况，加强对免费午餐的监管力度，督促小学管理层提高食品质量安全意识，提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

（2）及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量安全问题，消除隐患。

（3）为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本，关注民生，扶危济困，共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台，笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 江洲完小的概况

江洲完小位于湖南省岳阳市平江县南江镇冬塔乡，该校覆盖 4 个村，最近的村子是学校所在地的江洲村，最远的村子是 4 公里外的荷花村，除此，还有黄桥村和冬桃村。

由于同一学区的黄桥小学自今年 9 月起改为教学点，招生规模也相应作了调整：一年级采取隔年招生的方式（不招生的那一年，适龄儿童到江洲完小就读），五六年级也从今年秋季并到江洲完小，因此，造成了江洲完小在校人数突增。

江洲完小没有学前班，设小学 1-6 年级各 1 个班，共有学生 145 人，实行走读制。该校设厨师 2 名，负责制作在校师生的午餐，每人每月 600 元的工资由免费午餐全额承担，当地政府为了提高厨师的积极性，正计划以奖金的形式对厨师给予补贴提高收入，具体金额尚未确定。

图 1 学校外景

图 2 学校内景

4.2 江洲完小的就餐人数

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，经突击检查，江洲完小各班级学生人数如下：

表 2：江洲完小学生人数统计表

全校	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	26	19	17	22	33	28	145
实到	26	19	17	22	33	28	145
请假	0	0	0	0	0	0	0

调查者现场见到厨师 2 人，而全校教师人数 7 人由校长提供数据（6 个班各一个老师，外加一个英语老师）。

调查人员算了一下当日就餐人数：学生 145 人+厨师 2 人+老师 7 人+调查人员 1 人=155 人。与该校微博公示内容一致。

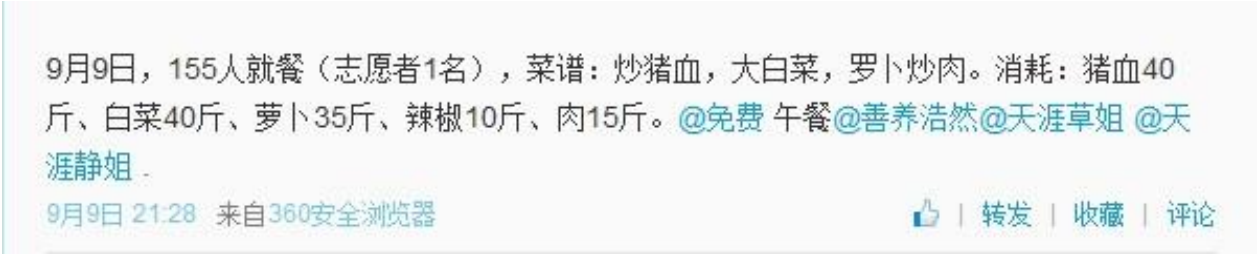

图 3 就餐人数的微博截图

4.3 江洲完小的综合评分表

表 3：江洲完小综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	0	1	0	1	4
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 8 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	菜品留样		
	2	2	2	1		7
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	0	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	3	3	3	2	13
采购 满分 16 分	价格合理	新鲜度	定点采购	采购监督		
	4	4	4	4		16
账目 满分 16 分	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步		
	4	4	4	0		12
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					14
其他加减分 10 分	餐具清洗-1，浪费较为严重-5					-6
合计	注：满分 100 分；80-100 良好；60-80 改进；60 分以下停餐，其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					78

关于表格的评分说明：

（1）关于厨师卫生的工作服和健康证，调查人员现场没有看到，但老师解释，工作服在途，健康证未取，所以，各扣 1 分，此两项各为 1 分；

（2）关于厨师卫生的手部和鞋，调查人员现场看到年龄较大的厨师，指甲没清洗，脚穿拖鞋，所以，此两项 0 分；

（3）关于就餐卫生，调查人员现场看到菜品留样工作为按要求规范执行，所以，扣 1 分，此项 1 分；

（4）关于校方配合度，该校除了一年级餐前洗手排队外，其他年级并没有排队；调查人员现场看到浪费较为严重，所以，此项 0 分；

（5）关于菜品质量的卫生条件，调查人员现场看到上周开餐的餐余并未及时进行清理，经过周六和周日已发霉，而且就存放于餐厅室内，供餐熟食菜品旁，所以，此项扣 2 分；

（6）关于账目的与微博同步，调查人员现场看到调查前的 9 月 6 日，该校已开始采购并开餐没有公示，所以，此项 0 分；

（7）关于其他加减分，调查人员现场看到该校餐具清洗并没有使用洗洁剂，清洗后仍略显油腻，所以此项扣 1 分。

4.4 江洲完小的学生匿名调查表

表 3：江洲完小匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	10		不卫生	4		一般	17		2
厨房卫生情况	卫生	5		不卫生	2		一般	25		1
饭菜的卫生情况	卫生	16		不卫生			一般	17		
菜的口感	好吃	24		不好吃			一般	7		1
菜是否够吃	天天够吃	25		天天不够吃			有时不够吃	8		
打菜份量是否公平	公平	28		不公平			一般	4		1
米饭是否蒸熟	都蒸熟	17		有时不熟	15		经常不熟			1
米饭是否够吃	天天吃饱	23		天天吃不饱			有时能吃饱	8		2

米饭不够可不可以添加	可以	31		不可以	1					1
浪费的人多吗	多			少	33		没有			
是否每天能吃到肉	能	28		不能	5					
最讨厌吃的菜	洋葱	28								

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：该校两名厨师均为女性，头没戴帽子，身没穿工作服，其中一位较年长的厨师脚穿拖鞋，手指甲也没有清洗干净。调查人员现场没有看到健康证，老师解释：已经办了，一直没取。关于工作服，老师解释：已通过网上购买，尚未到货。

图 4　两名厨师

图 5　没有清洗的指甲

5.2 厨房卫生

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：该校设有独立厨房（内带柴火间）和餐厅（内带的储藏室已改为教师宿舍）。灶台和工作台收拾得干净整齐，砧板也洗净竖立摆放，地面在餐后也专门用水清洗，墙面虽被柴火熏黑，但没有特别的不雅。但是厨房旁的餐厅，由于其更多是用于存放物资，房间面积也较大，显得凌乱，地面卫生也有待加强。

图 6　厨房组图

图 7　与厨房连接的餐厅

5.3 就餐卫生

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：该校师生在课室用餐，所以，餐厅卫生虽有待加强，但并不直接影响每日用餐。用餐前，孩子们能自觉洗手。该校一、二年级由厨师统一洗碗，其他年级自己洗碗自己保管餐具，该校餐具的清洗由于没有使用洗洁剂洗后仍略显油腻。每日消毒则分年级进行。关于菜品留样，调查人员在冰柜看到两碗剩菜样的物体，据老师称那就是菜品留样，关于调查当日没有做菜品留样，老师称因为调查人员到访忙忘了。调查人员现场还看到，上周开餐的剩余饭菜并未及时进行清理，经过周六和周日已造成发霉，而且就存放于餐厅室内供餐的熟食菜品旁。

图 8　洗手

图 9　就餐

图 10　菜品留样

5.4 校方配合度

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：该校老师 7 人，基本属于一人带一个班，每天由老师负责给孩子们分饭菜，并在教室与学生一同用餐。该校一年级的小孩子餐前由老师组织排队去洗手，餐后洗碗孩子们也是自觉分两队等候。

该校不提供乳制品，饭菜的分配也没有区别，但就调查人员所见浪费严重，对此，调查人员与该校老师共同进行了分析。浪费有以下三种基本原因：

（1）菜品不好吃，不合胃口；

（2）饭菜多做了，供过于求；

（3）孩子们多要，超出了自己的需求量。

调查人员和老师一致认为，该校的浪费应该是属于第三种。调查人员现场给予老师建议：

（1）正确把握饭菜的供应量，从源头控制可浪费的条件；

（2）对孩子加强教育，饭菜按需领取。

图 11 一整盘的饭菜被丢弃

5.5 菜品质量

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：调查当日供餐菜品有四个（辣椒炒肉、猪血、炒萝卜丝，炒大白菜）与校园及微博公示（萝卜炒肉、猪血、炒白菜）略有出入，但与微博公示的采购和消耗相符。

调查人员在孩子们完成匿名调查问卷后做了一个互动，关于是否每天有肉或有蛋，孩子们回复有。根据工作要求，调查人员在校与师生同餐，餐后得出品评价如下：**不过不失。**此外，该校上周开餐的餐余并未及时进行清理，经过周六和周日已造成发霉，而

且，就存放于餐厅室内供餐的熟食菜品旁，这个情况需引起注意。

图 12 当日校园公示菜谱

图 13 当日微博公示菜谱

图 14 当日菜谱

图 15 未及时处理的餐余

5.6 采购

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场了解情况如下：该校的采购地点有两个，分别是湖北通理和湖南冬塔。由于湖北通理物价相对比本地偏宜，学校会一周一次到湖北采购能存放的素菜，如洋葱、土豆、大白菜等。湖南冬塔主要采购米、油、肉、调料以及不能久存的素菜。该校采购以现金结算，货物自提的方式。省外采购需要晚上出发凌晨返回，运费大概 70 元一趟，包车前往。据老师介绍，该校采购监督如下：采购专人负责，货物回校后由另一位老师负责抽样过秤作为证明人并签字，第三位老师负责付款。

5.7 账目

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：学校过往的采购单据由于报账需要已上交，采购的原始单据并没有复印件留存。负责免费午餐工作的老师给调查人员出示了开学后的采购单，分别是 9 月 6 日三张单，9 月 8 日一张单，9 月 9 日一张单。调查人员提出以下疑问：

（1）9 月 6 日已采购已开餐，微博没有公示；

（2）9 月 9 日出品猪血，采购单并无此项。

对此，负责免费午餐工作的老师解释：由于教务繁忙，9 月 6 日采购及开餐未来得及整理发布；9 月 9 日的猪血采购，是先取货，后交单付款。

关于该校的资金流转，老师介绍，免费午餐的资金会先进入教育局，然后下拨至南江学区。而江洲完小以先借支（借支金额约壹万多），后凭采购单据向南江学区会计报账。

关于学校的采购监督，老师介绍，一个老师负责采购，一个老师负责过秤证明，一个老师负责付款，三个老师共同负责整个流程。

图 16 账单（9 月 6 日）

图 17 账单（9 月 8 日和 9 月 9 日）

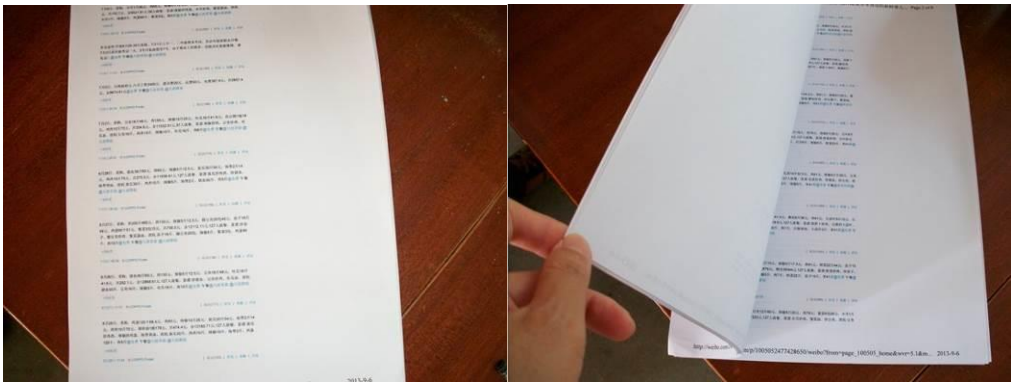

图 18 过去的微博公示打印件（作为流水帐留存）

5.8 其他

本次调查的时间为 2013 年 9 月 9 日，调查人员现场观察情况如下：孩子们用餐的碗各式各样。对此，校长解释，该校去年 9 月开餐，使用的是统一购买的不锈钢碗。今年九月，毕业班留下了 18 个碗，扣除少量损坏不能再用的，已分发给新到校的、家庭特别困难的学生，除此，其他新到校同学只能自己在家里带碗到校吃饭。

图 19 各式各样的碗

6 调查人建议

调查人员对江洲完小进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

（1）建议该校能给学生提供洗洁精用于餐后洗碗；

（2）建议卫生要加强，一是厨师卫生，二是餐厅卫生，三是餐余及时清理；

（3）建议学校重视菜品留样，每天按要求规范执行；

（4）建议能给今年九月新到校的学生统一配餐具。

7 结论

江洲完小稽核评分：78 分。

调查人员认为，该校 7 个老师带 6 个班（六个年级），辛苦了。希望政府补贴厨工工资后该校菜品质量和卫生条件能有所提高。

调查人： 小敏

2013 年 9 月 17 日

稽核部建议：感谢小敏，此篇报告为近期用心之作。江洲小学存在两个问题不容忽视，第一：餐余清理不及时，发霉食品紧挨即将食用的熟食。说明厨师日常行为较为马虎，校方应每天在下午观察厨房清理情况。第二：浪费较为严重，就餐人数为 155 人，根据上周五剩余饭菜照片和这周一剩余饭菜照片观察，都倒掉了最少一桶饭菜，说明厨师在饭菜口味需加强，校方在浪费制止上存在不足！

我们相信：没有监督的制度必然产生腐败，没有稽核的免费午餐必然不能长久！

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐，任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我：

流星 6773793@qq.com http://weibo.com/u/2497580194