



报告编号	MW/JH[2013]038
报告正文总页数	共 13 页

广西壮族自治区桂林市龙胜县芙蓉完全小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一三年四月五日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

广西壮族自治区桂林市龙胜县芙蓉完全小学

免费午餐调查报告

项目负责人：流星

调查人员：子夜

报告编写：子夜

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2013 年 4 月 5 日

报告编号：MW/JH [2013]038

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	3
4 学校现状及评价	3
4.1 芙蓉完全小学概况	3
4.2 芙蓉完全小学的就餐人数	4
4.3 芙蓉完全小学的综合评分表	5
4.4 芙蓉完全小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	8
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	10
5.6 采购	11
5.7 账目	11
6 调查人建议	12
7 结论	12

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博<http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2013 年 3 月, 调查人员子夜接受免费午餐稽核组的委托, 从四川宜宾前往广西区桂林市龙胜县芙蓉完全小学、里市小学、东升小学等三所学校, 进行开餐情况突击, 主要



调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、学生满意度等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 2013 年 3 月 8 日 18:44 分从四川宜宾乘坐 K829 次列车至柳州 (161.5 元) 后转乘 K1562 次列车至桂林 (28.5 元)。3 月 9 日晚 21:30 分到达桂林并入住如家快捷酒店 (123 元)。3 月 10 上午, 自桂林琴潭汽车客运站乘坐大巴至龙胜县 (30 元), 宿龙胜县客运站旁万通便捷商务酒店 (108 元)。3 月 13 日, 调查人员再次从龙胜县城出发, 乘坐龙胜至芙蓉村的中巴车到达芙蓉村集市 (9.5 元)。学校就在集市上, 下车就到校门口。结束对该校的调查后, 调查人员再次乘坐返程的中巴车回到龙胜县城。



图一 调查人员乘坐的龙胜至芙蓉村的中巴车

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况, 加强对免费午餐的监管力度, 督促小学管理层提高食品质量安全意识, 提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题, 消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规、并本着以人为本, 关注民生, 扶危济困, 共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一台、笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 芙蓉完全小学概况

芙蓉完全小学位于广西东北部桂林市龙胜各族自治县马堤乡芙蓉村。学校所在地区属广西最偏远的地区之一，毗邻湖南省城步县，当地居民生活水平偏低，主要经济来源以农业种植、外出务工为主。该校分两个校区，小学和幼儿园校区，两个校区之间相隔直线距离约 200 米，分别位于芙蓉村集市公路两侧。学生厨房位于幼儿园校区，小学生每天需穿过公路，步行约 5 分钟前往幼儿园就餐。该校现有小学教学班 5 个，幼儿班教学班 3 个，全校现有学生（含幼儿园）153 人，教职工 14 人，全校纳入免费午餐计划共计 167 人，其中免费午餐基金全额拨款 79 人。在免费午餐进入以前，该校已利用义务教育阶段学生营养餐资金开展正餐供应，幼儿园及教职工自费用餐。2012 年 12 月，免费午餐基金开始资助幼儿园及教职工餐费并纳入学校统一供餐范围。



图二 芙蓉小学小学校区大门及教学楼



图三 芙蓉幼儿园大门及教学楼

4.2 芙蓉完全小学的就餐人数

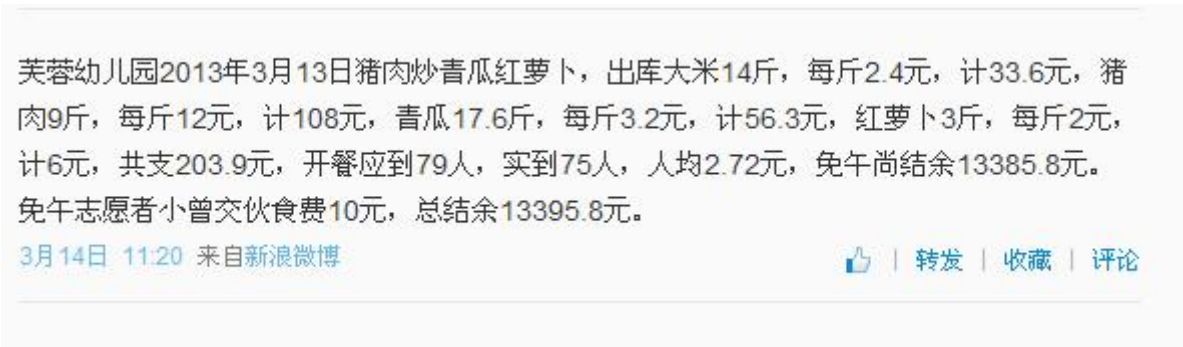
本次调查的时间为 2013 年 3 月 13 日，经突击检查，现场清点，芙蓉完全小学各班级学生人数如下：

表 1：芙蓉完全小学人数统计表

全校	幼儿园	一年级	二年级	三年级	四年级	五年级	六年级	合计
应到	65	17	21	16	15	空缺	19	153
实到	61	17	21	16	15	0	19	149
请假	4	0	0	0	0	0	0	4

调查者现场见到厨工 2 人，校长提供了全校教师人数：小学校区教师 9 人(含校长)，幼儿园聘用老师 3 人。

调查人员计算了当日就餐人数：小学生 88 人+幼儿园 61 人+小学校区教师 9 人+幼儿园教师 3 人+厨工 2 人=163 人。学校微博当日公示免费午餐实际就餐人数 75 人，与调查人员现场清点的免费午餐实际就餐人数一致，但该校未将小学生用餐情况纳入公示范围。



图四 该校 3 月 13 日的微博公示

4.3 芙蓉完全小学的综合评分表

表 2: 芙蓉完全小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	1	2	0	7
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	1	2	2	2	9
就餐卫生 满分 10 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	排队	菜品留样	
	2	2	1	2	0.5	7.5
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	1	1	2	2	8
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	3	1.5	1.5	3	3	12
采购 满分 15 分	价格合理	新鲜度	定点采购	轮流采购	显要处公示	
	3	3	3	0	1	10
账目 满分 15 分	总账明晰	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步	
	1.5	0	3	3	1.5	9
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					10
其他加减分 10 分						0
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					72.5

关于表格的评分说明:

(1) 该校厨师有工作装但未着装, 只系了围裙戴了袖套, 故此项扣 1 分; 现场没有见到厨师健康证, 故此项 0 分;

(2) 该校厨房工作台物品摆放凌乱, 卫生状况不佳, 故此项扣 1 分;

(3) 该校小学生在楼道、走廊上用餐, 故此项扣 1 分; 菜品留样未分开并且没有记录留样时间, 故此项扣 1.5 分;

(4) 该校小学生前往幼儿园用餐由老师带队, 但未严格组织排队, 故此项扣 1 分; 学生浪费情况明显, 故此项扣 1 分;



- (5) 该校学生菜品份量偏少, 且菜品单一(独菜), 故此两项各扣 1.5 分;
- (6) 该校没有执行轮流采购, 且没有在显要处公示午餐日常情况, 故此两项 0 分;
- (7) 该校现金总账未包含营养餐资金部分, 故扣 1.5 分; 没有独立的采购及消耗流水账, 故此项 0 分; 学校微博未公示营养餐覆盖学生就餐情况, 且微博公示不够规范, 故扣 1.5 分;
- (8) 学生匿名调查表总体反应情况尚可, 得 10 分;

4.4 芙蓉完全小学的学生匿名调查表

调查人员利用午餐后休息时间, 对该校四、六年级学生进行随机抽样问卷调查, 参与调查的人数共 23 人, 抽样比例 15%。

表 3: 芙蓉完全小学学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	20	87%	不卫生	0	0	一般	3	13%	0
厨房卫生情况	卫生	22	96%	不卫生	0	0	一般	1	4%	0
饭菜的卫生情况	卫生	21	91%	不卫生	0	0	一般	2	9%	0
餐具供应	学校提供	23	100%	学生自备	0	0				0
餐具保管	学校代管	23	100%	学生自管	0	0				0
餐具的卫生情况	卫生	16	70%	不卫生	0	0	一般	7	30%	0
餐具的消毒情况	每天消毒	17	74%	不消毒	0	0	不清楚	6	26%	0
菜的口感	好吃	13	57%	不好吃	0	0	一般	10	43%	0
菜是否够吃	天天够吃	14	61%	天天不够吃	0	0	有时不够吃	9	39%	0



打菜份量是否公平	公平	12	52%	不公平	2	9%	一般	9	39%	0
米饭是否蒸熟	经常不熟	0	0	有时不熟	2	0	都蒸熟	23	100%	0
米饭是否够吃	天天吃饱	23	100%	天天吃不饱	0	0	有时能吃饱	0	0	0
米饭不够可不可以添加	可以	23	100%	不可以	0	0				0
自己有没有浪费饭菜	有	5	22%	没有	18	78%				0
其他人有没有浪费饭菜	有	16	70%	没有	7	30%				0
在哪吃饭	教室	0	0	食堂	15	65%	操场(楼道)	8	35	0
从教室到厨房(或食堂)是否排队	排队	23	100%	不排队	0	0				0
在厨房(食堂)等候是否排队	排队	23	100%	不排队	0	0				0
是否每天有肉或者有蛋	是	22	100%	不是	0	0				0
是否有时没有肉也没有蛋	是	0	0	不是	23	100%				0
最喜欢吃										0



的菜										
最讨厌吃的菜										0

调查人员对匿名调查表的数据作了简单分析, 需要注意的情况如下:

- 1、在关于“菜品口感”的选择上, 选择“一般”的同学占到 43%。
- 2、关于就餐地点的选择上, 有 65%的同学选择“食堂”, 但调查人员当天并没有发现该校有就餐食堂或者其他固定用餐地点;

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

调查人员现场见到厨师两人, 女性, 未持健康枕。厨师有工作装, 但未着装, 只系了围裙和戴袖套, 目测厨师自身着装干净。



图五 其中一名厨师及挂在墙上的工作服

5.2 厨房卫生

该校的厨房位于幼儿园校区。厨房功能设置完善, 有操作间、分餐间、储藏间等功能分区, 但工作台卫生状况稍差, 物品摆放凌乱。



图六 厨房工作台

5.3 就餐卫生

该校就餐分为两次进行,幼儿园先吃,之后小学的孩子才在老师的带领下穿过两个校区之间的公路来到幼儿园用餐,前后间隔约半小时。就餐前,幼儿园的小朋友在老师的带领下排队洗手,较小的孩子由老师亲自洗手,厨师将幼儿园的饭菜、餐具等按班级人数分好以后由其中一名厨师或者幼儿园老师端至教室里亲自分给孩子们,并在教室监督孩子们用餐。幼儿园的小朋友就餐完毕,小学校区的孩子们在老师们的带领下来到幼儿园用餐,用餐前孩子们都能较自觉的洗手并排队领餐,之后就在幼儿园楼道及走廊上三三两两或坐或站聚在一起开始用餐。就餐完毕,幼儿园的餐具由老师收回放到厨房清洗,小學生的餐具由孩子们自行在水龙头前洗第一遍,之后由厨师清洗再放回消毒柜存放。



图七 幼儿园的老师给孩子们分餐及用餐现场



图八 小学生在排队打饭





图九 孩子们用餐组图

5.4 校方配合度

该校教职工当日与师生一起同餐，饭菜一致。厨房有日常菜品留样，但未将菜品分开放置，且未记录留样时间。该校日常公示不及时，调查人员到校当天看到该校的午餐公示栏的公示时间仍停留在 2013 年 2 月 26 日。



图十 调查人员同教职工一起用餐

图十一 该校日常的菜品留样及未及时更新的公示栏

5.5 菜品质量

该校当日微博公示菜谱为猪肉炒黄瓜（青瓜）红萝卜，菜品单一。调查人员当日同师生一起用餐，自觉菜品口味尚可。调查人员发现，孩子们餐后浪费明显。



图十二 学校当日菜品



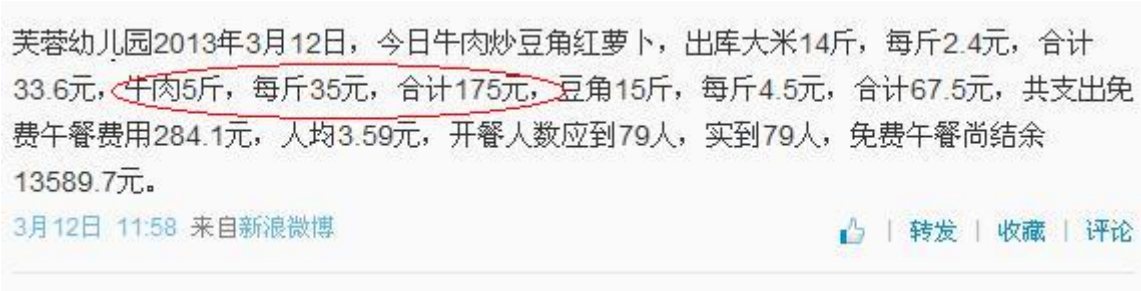
图十三 当天就餐后泔水桶里的剩饭菜

5.6 采购

该校没有执行轮流采购制度，也没有建立独立采购流水账。校长介绍大部分食材均从龙胜县城采购回来。据调查人员对龙胜县农贸综合市场的蔬菜肉类行情了解，该校的食材采购价格基本正常。调查人员从该校微博的日常采购公示发现，该校日常采购中经常采购牛肉作为食材，据调查人员了解，当地及龙胜县城的牛肉价格在 35 块/斤左右，调查人员认为，在餐费本身有限的情况下采购价格如此高昂的食材值得商榷。



图十四 该校日常采购原始单据



图十五 采购公示截图（红圈内示牛肉采购）

5.7 账目

该校午餐资金来源于营养餐专项资金及免费午餐资金，学校建立了独立的免费午餐资金进出帐册，但该校无法提供营养餐资金支出的账册，也无法提供本期开餐以来的采购及消耗流水账，由当地教育局下发的学校食堂管理台账至今一片空白。





图十六 现金进出帐

图十七 一片空白的食堂管理台帐

6 调查人建议

调查人员对芙蓉完全小学进行调查后，综合各方面情况，现提出以下建议：

- (1) 建议该校加强厨房卫生条件；
- (2) 由于学校受条件限制，小学校区的学生需横穿公路步行至幼儿园用餐，建议学校加强安全管理，注意学生安全；
- (3) 建议学校立即改变菜品单一的现状，在控制成本的前提下为学生提供营养丰富、搭配合理的菜品；
- (4) 建议学校规范食品留样工作；
- (5) 建议学校严格执行轮流采购，并及时在学校午餐公示栏公示午餐相关情况；
- (4) 因该校午餐资金来源于营养餐专项资金及免费午餐基金拨款，建议学校完善相关账目管理，对午餐资金的使用做到有据可依，公开透明。

7 结论

芙蓉完全小学稽核评分：72.5 分

调查人员认为，芙蓉完全小学在午餐运行过程中确实还存在一些较明显的问题，但该校学生确有就餐需求，希望学校抓紧时间整改，为全校学生提供更好的午餐。

调查人：子夜

2013 年 4 月 6 日

稽核部建议: 该校从报告看, 存在三个问题较为严重, 第一是浪费较为严重, 用餐人数未超过 200 人, 按常理浪费不应有这么多; 第二是账目缺失, 基本的现金流水账都未建立, 未见大额采购收据, 这些均需尽快建立; 第三是采购食材的问题, 牛肉采购价格为猪肉的三倍, 在 3 元餐标的情况下, 每个孩子的动物蛋白摄入量会减少很多, 不推荐使用, 因此在后续采购中, 应尽量避免。

此次芙蓉完全小学给予警告, 望尽快改正以上问题。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

