

稽核反馈—湖北省鹤峰县鄖阳乡高峰小学

学校名称:	湖北省鹤峰县鄖阳乡高峰小学
学校微博地址:	http://e.weibo.com/u/2530887450
稽核综合评分:	67
现场稽核及报告撰写:	阳云
稽核编号:	MW/JH[2012]111
探访日期:	2012年11月22日
执行跟进反馈:	湖北区域执行曾令辉
稽核建议及执行反馈	
稽核总监建议:	<p>腊肉食品在中国目前这个食品监督体制下，很难保证安全卫生，请学校立即停止长期食用腊制品。</p> <p>观察吃饭照片是围桌吃饭，菜品分量相较其他学校明显偏少，一桌八人以上，分在每个人头上只有一点点，明显存在偷工减料行为，望立即整改，改为每人单独打饭菜。</p> <p>菜品质量不高，造成学生浪费白饭，或者厨师特意多煮来剩饭喂猪都是不允许的，请执行部门调查反馈养猪的原因和猪肉最后走向，不推荐剩饭养猪，避免鄖阳乡中心校养猪的后果。</p> <p>此次高峰小学给予警告，为下次稽核必检学校，请督促并落实整改。</p>
稽核人员建议:	<p>调查者对高峰小学进行调查后，发现问题不少，现提出以下建议：</p> <p>(1) 关于卫生问题：此行去了六处学校，该校的卫生状况最差，厨工太懒，包括自身的卫生，厨房，操作间和储物间等地方都要好好进行大扫除才行，而且要经常为之。</p> <p>(2) 关于学生的伙食状况：该校也是调查者此行见到的伙食最差的学校。但愿调查者去的那天伙食是最差的，不然学生平时怎么能吃得饱？校方应引起高度重视，马上改善学生的伙食。调查者在微薄上翻看之后几天该校公示的菜</p>

	<p>谱，与调查者去的那天没什么改变，一顿两个汤，几片腊肉，更是为学生揪心，他们如何能吃得饱？</p> <p>(3) 关于采购，学校一定要克服困难，每次不要采购过多，特别是易变质的食材，也不要采购诸如腊肉之类的腌制食材，尽量采用新鲜的食材；为免引起贪腐，建议学校采用轮流采购制。采购肉类时，学校要少购肥肉，因为该校接受调查的学生中有一半最讨厌吃的菜就是肥肉。</p>
<p>执行或学校反馈：</p>	<p style="text-align: center;">高峰小学免费午餐整改报告</p> <p>2012 年 12 月 5 日，免费午餐稽核组人员到鹤峰县郧阳乡高峰小学进行稽核，之后，高峰小学于 2012 年 12 月 20 日晚收到了免费午餐稽核组的调查报告。现根据稽核报告内容，对学校免费午餐进行整改。</p> <p>一、高峰小学概况</p> <p>高峰现在有实际在校学生 112 人，其中在籍小学生 102 人，学前班 10 人。在校教师 11 人，工友 2 人，每天就餐人数为 125 人，寄宿生有 102 人，其中也包括有离家较远的学前班学生。我校谭老师（不是唐老师），不是来我校支教，而是在 2012 年资教期满后结束后，参加鹤峰县 2012 年教师招聘考试，报考的鹤峰县郧阳乡高峰小学的数学教师，谭老师现在为高峰小学正式在编教师，并非支教教师。该教师的工资由教育局核定并直接打到她的工资卡上，学校没有能力解决。</p> <p>二、评分问题的整改</p> <p>1、学校未组织学生餐前洗手，学生的餐具没有在消毒柜消毒，菜品也没有留样。该问题学校曾强调过多次，但收获不大，现在通过班主任加强强调，学生集合时再强调，吃饭之前值周教师集合再强调，并加以督促，让每个学生都能够饭前洗手。各班班主任已经在用教室的地壶炉上热水给学生洗手。学校原有一个消毒柜，宇峰希望厨房配有一个消毒柜，我们将其中的一个摆放在学生餐厅，用来消毒学生每餐吃完饭之后，学生洗干净的吃饭餐具，另外一个用来给装菜</p>

用的餐具消毒。菜品留样将会保证每餐的食品留样达到 48 小时。

2、采购不是轮流采购，采购结果也没有在显要处公示，储物柜中的西红柿都开始腐烂了，建议学校以后不要采购腊肉。因学校仅有 11 个教师，但是课程是全部按照规定开足开齐，相对于鹤峰的其他学校，学校教师严重缺编，所以在本学期，学校实行轮流采购不太现实，当然，也需要校长多走出去取经，学校准备下学期开始实行轮流采购。采购结果的公示是学校在食堂管理工作中的漏洞，和食品留样一样，需要加大力度，采购远就一次采购多是学校在采购时的管理不严，那些烂西红柿学校已经全部处理掉，绝对没有到学生的餐桌上。学校采购的腊肉已经全部吃完，从现在开始，学校将定期，定点采购新鲜猪肉，做熟后给学生食用，在购买的同时，查验是否检验合格，并索取正规票据和该店的营业执照、食品卫生许可证等证件的复印件。

三、学生匿名调查表数据分析的问题整改

1、学生对厨师、厨房及饭菜的卫生的满意度反应一般。厨师及厨房的卫生状况的确一般，收到报告之后，我们加强了整改，现在的情况和稽核时的状况有明显改善。对于饭菜的卫生，可能是学生不太了解，高峰小学天气寒冷，现在都已经进入冰冻期，我们的工友仍旧把我们采购的蔬菜的每一片叶子、每一粒米、每一个弄到餐桌上的食品和餐具都洗的干干净净，学校的教师是有目共睹的，当然，也并不是所有的教师都看的到。天气寒冷，些许老师仅在就餐是到过食堂，其他的任何时候，看都不会看一眼，学生也是如此，虽然上厕所从旁边经过，但是学生并不会去关心工友在做什么。学校食堂养的猪已经处理，请屠夫宰杀，做成肉块放入冰箱冷冻，而且学校的猪都是经过各种防疫和检疫的。学校食堂后面猪栏仍有猪，因学校后面的猪栏学校只有一间，其余是私人的。总之，反应出来了问题，我们会及时的检讨和更正，有则改之无则加勉。

2、有 85%的学生认为他人有浪费现象，建议老师多家督促，让学生减少浪费。学生中间的浪费现象，就看值周教师在集合的时候强调的多少，浪费一粒米也是浪费。现在，学校根据稽核组的要求，把午餐变桌餐模式为打饭、打菜模式，同时改进菜品质量，多做瘦肉，征求学生意见，多做学生喜欢吃的菜。打饭、菜的同时，询问学生需要的分量。并随时督促和监督学生，防止任何一种形式浪费。

3、最讨厌吃的菜品种一般学生回答“肥肉”，建议学校少用肥肉，多做瘦肉。我们将在今后采购的时候多采购瘦肉多一些的肉，并且尽量多的变换肉的种类，做点其他的肉(保证是绝对没有问题的)，让学生换换口味也是个不错的选择。

四、分项问题调查

1、厨师、厨房卫生。根据稽核组的报告，我们将地面、墙角等多处地方进行了大扫除，并将此举形成常态。如将地板贴上地板砖将会干净很多，但高峰小学处在高山地区，到冬天，是滴水成冰。地板砖结冰之后将会更换，会带来更大的安全隐患。我们就将水泥打扫干净，不出现卫生死角，并随时欢迎稽查。整理过后的储藏室，地面不能用水拖，因为现在是滴水成冰。

2、就餐卫生。学校资金不够，就连餐桌都是高峰村主任捐赠的，加上餐厅面积较小，如果放上椅子或者凳子，学生会更挤。我们将餐厅内外通过多种途径，保证每天的清洁。餐厅后面是厕所，厕所后面是猪栏，这是学校的一个现实问题，我们不能解决，只能减轻异味，现在处于冰冻期，无法清除，要等到冰冻期结束，才能进一步的改进，在冰冻期，水资源短缺，必须先保证学生的吃喝用水之后才能让水做更多的事情。

3、菜品质量。学校一直的菜都是四菜一汤，有时有增加，保证肉和蛋是不能少的。鸡蛋的做法多样，每隔几天变换一个做法，让学生不会对鸡蛋产生厌倦。煮鸡蛋、炒鸡蛋、西红柿鸡蛋汤、鸡蛋炒肉等。通过变换做法，让学生只想多

吃，而不是想到浪费。豆渣也并不是每天都有，只有学校工友给学生磨豆腐之后才会给学生做上一顿，合渣是学校用黄豆自己磨的，然后再煮熟，校长不是本地人，也是在来这个地方之后才知道这个菜是每个家庭每餐的必备菜。

五、对于调查人的建议的理解

1、卫生问题。学校已经按照调查人的建议加以整改落实，随时接受稽核组人员的稽查。

2、学生伙食状况。在调查人提出建议之后，学校高度重视，立即改善，不做腊肉，做鲜肉。学生吃的菜、饭是可以添加的，桌上的吃完了，学生还要是可以添加，直到管饱，但有些小点的学生，他不知道自己到底能吃完多少，问过之后，才进行的添加，到最后他却吃不完，这就造成了一种变相的浪费。学校校长和总务主任也在平时关心学生，问学生到底吃饱了没有，就不知道学生回答吃饱了是不是真的，有些大点的孩子，要玩游戏，少吃饭，教师了解了之后就会督促孩子，让他尽量多吃，吃饱。有什么问题直接和学校领导或者班主任交流，到班主任处的再反馈到学校，但是学校没有接受到任何的反馈，家长满意度相对还较高。

3、关于采购。通过稽核之后，建议轮流采购。这学期进入了寒冬，困难很大，但学校还是会想办法，让各项问题尽快解决，明年春季开学，冰冻期结束之后，会执行轮流采购，且一个星期一采购，并且及时公示。不采购腌制食品，不采购腊肉，少采购肥肉，多采购瘦肉，虽然瘦肉多一些的要比肥瘦参半的要贵许多，但学校会努力想办法，让每个学生都能吃饱，甚至吃好，把免费午餐的每一分钱都吃到学生的嘴巴里。

最后，感谢免费午餐稽查组人员到我们这个偏远的高峰小学稽查，对我们提出的整改意见和建议我们虚心接受，并随时欢迎稽核组人员到我校进行稽查。运用免费午餐的话：我们相信：没有监督的制度必然产生腐败，没有稽核的免费午餐必然不能长久。我们欢迎全社会的人士监督我们的免费

	<p>午餐，任何有意愿现场实地调查的志愿者均可到我校进行调查取证。</p> <p style="text-align: right;">高峰小学 2012-12-22</p>
<p>其他意见:</p>	<p>管委会@善养浩然:</p> <p>湖北是目前全国浪费最严重的地区，让人痛心。家境好的孩子挑食较多，如果学校教育不够，厨师不尽心，浪费很难避免。建议测试减少拨款，浪费严重的孩子自费。</p> <p>办公室:</p> <p>12月23日中午13点35分接湖北省鹤峰县鄢阳乡高峰小学学生家长的投诉电话内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、高峰小学午餐不如从前了，以前有鸡肉、排骨，现在没有了。 2、学生不吃肥肉确天天有。 3、比如今天做十斤，吃不完的肥肉第二天加2斤新的接着吃，但对外公示依然是10斤，怀疑学校有贪腐。 4、基本上没青菜，有时有粉条、豆皮。 5、代表一些家长请求彻换现学校负责人，让有良心的人来管学生的午餐。 <p>请执行部着手调查，并给出处理结果。</p> <p>江苏志愿者:</p> <p>仔细看完了表格，觉得从核查者的角度看到的问题很令人揪心，尤其是“卫生问题：该校的卫生状况最差，厨工太懒（2）伙食：是此行见到的伙食最差的学校……一顿两个汤，几片腊肉”。但是，后面看到执行或学校的反馈，详细的说到了各个方面问题的改进。我觉得，庆幸咱们有一套执行标准和复核制度，否则，要么是学校不认真执行到位，害孩子们吃不饱吃不安全，就是因为种种原因被停餐了。总之倒霉的都是学生。所以稽核的同志们做的事情最辛苦，也最重要！另，希望执行或学校的反馈是真的，这个小学能真的得到改进,令人担心。</p>

管委会@善养浩然:

感谢志愿者，稽核是免费午餐的底线，无论政府、学校、志愿者、还是工作人员，热情都会随着时间流逝，每天的奖惩，每个月的绩效排名，每个学期的学校考核，甚至三十所学校的退出，都是为了与懈怠斗争，让 174 所学校能够安全开餐。