



报告编号	MW/JH[2012]086
报告正文总页数	共 12 页

黑龙江雅尔塞希望小学 免费午餐调查报告

项目名称: 中国社会福利基金会免费午餐基金

委托单位: 中国福基会免费午餐基金管理委员会

调查类别: 调查取证

二零一二年十一月九日

注 意 事 项

- 1、对于接受调查的小学,调查结果因受时间限制及各方面因素制约,仅具参考作用。
- 2、调查报告无现场调查人签名无效。
- 3、报告涂改无效。
- 4、对调查报告若有异议,应在报告发出后 15 个工作日内提出。

黑龙江雅尔塞希望小学免费午餐 调查报告

项目负责人：流星

调查人员：时宇

报告编写：时宇

报告审核：小水

报告批准：流星

报告日期：2012 年 11 月 9 日

报告编号：MW/JH [2012]086

委托单位：中国福基会免费午餐基金管理委员会

目 录

1 项目概况	1
1.1 免费午餐发起背景	1
1.2 免费午餐项目目标	1
1.3 调查内容	1
1.4 学校探访路线说明	2
2 调查评估目的及依据	2
2.1 调查评估目的	2
2.2 调查评估依据	2
3 主要调查设备	2
4 学校现状及评价	2
4.1 雅尔塞希望小学概况	2
4.2 雅尔塞希望小学的就餐人数	4
4.3 雅尔塞希望小学的综合评分表	5
4.4 雅尔塞希望小学的学生匿名调查表	6
5 分项问题调查	8
5.1 厨师卫生	8
5.2 厨房卫生	9
5.3 就餐卫生	9
5.4 校方配合度	10
5.5 菜品质量	10
5.6 采购	10
5.7 账目	11
6 调查人建议	12
7 结论	12

1 项目概况

1.1 免费午餐发起背景

免费午餐 2011 年 2 月, 国务院发展研究中心中国发展研究基金会一项关于中国贫困地区学生营养状况的调查报告揭示, 中西部贫困地区儿童营养摄入严重不足, 受调查的学生中 12% 发育迟缓, 72% 上课期间有饥饿感; 学校男女寄宿生体重分别比全国农村学生平均水平低 10 公斤和 7 公斤, 身高低 11 厘米和 9 厘米。

报告指出, 中国儿童贫困将导致其未来人力资本巨大损失, 形成贫困代际传递。政府应把儿童营养干预作为基本职责, 并由执政党和国家作出政治承诺。

2011 年 4 月, 由邓飞等数百位志愿者、国内数十家主流媒体, 联合中国社会福利基金会发起的免费午餐基金公募计划, 倡议每天捐赠 3 元为贫困学童提供免费午餐。

1.2 免费午餐项目目标

我们的使命 帮助儿童免于饥饿, 健康成长。

我们的愿景 通过若干年的努力, 使免费午餐成为基本福利。

我们的战略 探索安全、透明、高效、可复制的免费午餐实现途径, 为政府、企业、公益机构、个人捐赠者提供专业服务, 以战略公益推动公共政策。

为确保善款善用, 志愿者协助学校开通了微博, 每日公开收支信息, 稽核团队暗访突击。同时请当地政府、媒体、NGO、家长、无所不在的网友、神出鬼没的旅友一起参与一线监管。

详见:

免费午餐微博 <http://weibo.com/freelunch>

免费午餐网站 www.mianfeiwucan.org

免费午餐淘宝公益店 www.mianfeiwucan.tmall.com

1.3 调查内容

2012 年 11 月, 调查人员时宇接受免费午餐稽核组的委托, 从哈尔滨前往黑龙江雅尔塞希望小学, 进行开餐情况突击, 主要调查内容为项目资金使用情况、饭菜质量情况、



学生满意度等情况。

1.4 学校探访路线说明

调查人员 11 月 6 日从哈尔滨出发,当天到达齐齐哈尔,在齐齐哈尔住宿。第二天上午在齐齐哈尔乘坐客车前往雅尔塞,上午 10:30 左右到校。第二天上午结束调查后从齐齐哈尔乘火车返回哈尔滨。费用如下:哈尔滨到齐齐哈尔火车硬座 25 元,齐齐哈尔住宿 35 元,齐齐哈尔到雅尔塞客车 6 元,齐齐哈尔到哈尔滨火车硬座 50 元。

2 调查评估目的及依据

2.1 调查评估目的

(1) 调查正在拨款中的小学的资金使用情况,加强对免费午餐的监管力度,督促小学管理层提高食品质量安全意识,提高捐赠人对免费午餐计划的信任度。

(2) 及时发现免费午餐计划中存在的贪腐行为及食品质量问题,消除隐患。

(3) 为免费午餐计划实施下一步拨款提供必要的依据。

2.2 调查评估依据

本次调查主要依据现行国家法律法规,并本着以人为本,关注民生,扶危济困,共享和谐的原则。

3 主要调查设备

数码照相机一部、笔记本电脑一台。

4 学校现状及评价

4.1 雅尔塞希望小学概况

雅尔塞镇位于齐齐哈尔市西北方,土地肥沃但地少人多。雅尔塞希望小学(又名上海锦绣希望小学)是雅尔塞镇中心校,也是全镇最大的小学,另有七所小学由中心校统一管理。全校共有学生 476 人,其中学前班 48 人,小学 428 人,全部为走读生,住的远的每天由私人校车接送。免费午餐进入前,住的远的学生大多自己带饭或者在附近的



小饭桌吃。



图 1 学校外景



图 2 私营校车

4.2 雅尔塞希望小学的就餐人数

本次调查的时间为 2012 年 11 月 7 日，经突击检查，雅尔塞希望小学各班级学生在教室就餐人数如下：

表 1：雅尔塞希望小学人数统计表

全校	学前班	一年级	二年级 (1)	二年级 (2)	二年级 (3)	三年级 (1)	三年级 (2)	四年级 (1)	四年级 (2)	五年级	六年级 (1)	六年级 (2)	合计
应到	48	59	42	32	35	34	39	34	37	43	34	32	469
实到	0	59	41	32	35	34	39	34	37	43	34	32	420
请假	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

学校周五要开区里的展示会，需要占用原来用来当学前班教室的活动室，所以这几天学前班都没有上课。另有 7 名教师子女在厨房和老师一起吃饭。调查者现场见到厨工 4 人，厨房负责人 1 人。全校教职工人数为：校长 1 人，教职工 26 人。

调查人员算了一下当日就餐人数：学生 427 人+厨房 5 人+校长 1 人+老师 26 人=459 人，而微博公示是 455 人。厨房负责人解释说为了让孩子够吃每天都会多做一点，厨房的 5 人就没有算在总人数内，而当天二年级请假的学生是临时走的没有及时反映到食堂，他们班还按 42 人做的饭。所以学生 428 人+校长 1 人+老师 26 人=455 人。



2012年11月7日免费午餐出库公示: 今日455人就餐, 主食小楂子饭, 菜品芹菜粉, 爽口凉菜。大米145斤, 小楂子10斤, 芹菜120斤, 粉条10斤, 白菜160斤, 粉丝10斤, 香菜2斤, 胡萝卜30斤, 豆油15斤, 调料40元, 共计出库: 907元。库存物资: 967元。

11月7日20:10 来自专业版微博

[转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)

2012年11月7日免费午餐入库公示: 芹菜120斤, 1.8元/斤216元, 粉条10斤, 5.5元/斤55元, 白菜160斤, 0.2元/斤32元, 粉丝10斤, 5元/斤50元, 香菜2斤, 3元/斤6元, 胡萝卜30斤, 0.8元/斤24元, 小楂子10斤, 2.5元/斤25元, 共计入库: 408元。善款余额: -4439元。

11月7日20:04 来自专业版微博

[转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)

图 3 就餐人数及垫支的微博截图

4.3 雅尔塞希望小学的综合评分表

表 2: 雅尔塞希望小学综合评分表

厨师卫生 满分 10 分	头部	手部	工服	鞋	有无健康证	小计
	2	2	1	2	2	9
厨房卫生 满分 10 分	灶台	工作台	砧板	地面	墙面	
	2	2	2	2	2	10
就餐卫生 满分 10 分	饭前洗手	餐具消毒	就餐环境	排队	菜品留样	
	1	2	2	2	1	8
校方配合度 满分 10 分	是否同餐	组织排队	制止浪费	不提供乳制品	饭菜公平度	
	2	2	1	2	2	9
菜品质量 满分 15 分	口味	份量	品种	有肉有蛋	卫生条件	
	2	3	3	1.5	2	11.5
采购 满分 15 分	价格合理	新鲜度	定点采购	轮流采购	显要处公示	
	2	3	3	0	0	8
账目 满分 15 分	总账明晰	流水帐明晰	有原始凭证	专人负责	与微博同步	
	3	3	2	3	3	14
学生满意度 满分 15 分	根据学生匿名调查表统计学生满意度					12
其他加减分 10 分						0
合计	注: 满分 100 分; 80-100 良好; 60-80 改进; 60 分以下停餐, 其他加减分项目由稽核人员根据具体情况填写。					81.5

关于表格的评分说明:

- (1) 该校厨工有工作服(围裙), 但当天有人没穿, 扣 1 分;
- (2) 该校学生在教室就餐, 洗手的水是操场上打来的井水, 一个脸盆很多学生公用不够卫生所以扣 1 分;
- (3) 由于没有保鲜柜, 菜品留样一般到第二天上午(约 24h);
- (4) 校方表示会制止学生浪费, 但匿名统计、现场抽查及老师反映显示还是存在一定浪费现象, 故扣 1 分;



(5) 关于菜品质量, 大部分学生表示菜品味道及卫生状况一般。校方表示每周会有两三次溜肉段等成本比较高的肉菜, 所以其他时候会相应缩减菜品成本, 调查当天的两个菜就没有肉蛋, 所以相应扣分;

(6) 经调查人员在学校附近调查及与学校公示微博对比发现, 一部分物品采购价格偏高所以予以扣分, 另外该校采购由厨房负责人定岗负责以及采购价没在显要处公示所以此两项 0 分;

(7) 原始凭证里缺少人员工资的收据, 所以此项扣 1 分;

(8) 学生匿名调查表总体反映良好, 取总分的 80%, 得 12 分。

4.4 雅尔塞希望小学的学生匿名调查表

调查人员利用下午上课前的时间, 随机抽取了六年级一个班进行了问卷调查, 参与调查的学生共 33 人。

表 3: 雅尔塞希望小学学生匿名调查表

项目	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	选项	人数	有效百分比	缺失率
厨师是否卫生	卫生	17	51.51%	不卫生	0	0	一般	16	48.48%	0
厨房卫生情况	卫生	21	63.63%	不卫生	0	0	一般	12	36.36%	0
饭菜的卫生情况	卫生	15	45.45%	不卫生	1	3.03%	一般	17	51.51%	0
餐具供应	学校提供	33	100%	学生自备	0	0				0
餐具保管	学校代管	33	100%	学生自管	0	0				0
餐具的卫生情况	卫生	20	60.61%	不卫生	0	0	一般	13	39.39%	0
餐具的消毒情况	每天消毒	7	21.21%	不消毒	0	0	不清楚	26	78.79%	0
菜的味道	好吃	8	24.24%	不好吃	0	0	一般	25	75.76%	0



如何										
菜是否够吃	够吃	22	66.67%	天天不够吃	0	0	有时不够吃	11	33.33%	0
打菜份量是否公平	公平	20	60.61%	不公平	1	3.03%	一般	12	36.36%	0
米饭是否蒸熟	经常不熟	0	0	有时不熟	11	33.33%	都蒸熟	22	66.67%	0
米饭是否够吃	天天吃饱	25	75.76%	天天吃不饱	1	3.03%	有时能吃饱	7	21.21%	0
米饭不够可不可以添加	可以	33	100%	不可以	0	0				0
自己有没有浪费饭菜	有	3	9.09%	没有	30	90.91%				0
其他人有没有浪费饭菜	有	7	21.88%	没有	25	78.12%				3.03%
在哪吃饭	教室	33	100%	食堂	0	0	操场	0	0	0
从教室到厨房(或食堂)是否排队	排队	30	90.91%	不排队	3	9.09%				0
在厨房(食堂)等候是否排队	排队	33	100%	不排队	0	0				0
是否每天有肉或者有蛋	是	5	15.15%	不是	28	84.85%				0
是否有时没有肉也	是	22	66.67%	不是	11	33.33%				0



没有蛋										
最喜欢吃的菜	溜肉段	20	60.61%							0
最讨厌吃的菜	芹菜	18	54.55%							0

调查人员对匿名调查表的数据作了简单分析, 需要注意的情况如下:

- 1、关于菜的味道, 有 75.76% 的同学认为一般;
- 2、是否每天有肉或者有蛋的问题里 84.85% 的同学选择了不是, 66.67% 选择了有时没有肉也没有蛋。

5 分项问题调查

5.1 厨师卫生

厨师都有健康证, 衣着也比较干净。



图 4 厨师大多穿了围裙

5.2 厨房卫生

厨房卫生较好, 并且办理了卫生许可证。



图 5 相关许可证及管理制度



图 6 灶台

5.3 就餐卫生

学校每天由厨工按学生人数打好饭菜,装好后送到班里,每班由负责的同学发给大家。餐具由消毒柜进行消毒。



图 7 孩子们在用餐



图 8 饭菜每天装好后送到班级

5.4 校方配合度

老师在厨房吃饭,饭菜和学生的一样。校长每天在下课前先吃。



图 9 厨房摆放的吃饭的桌子

5.5 菜品质量

当天主食为小楂子饭, 菜谱为芹菜粉, 爽口凉菜, 没有肉蛋。学校主食也会做黑米饭, 两周左右吃一次包子, 菜品有时会做溜肉段、鸡肉炖土豆, 比较丰富。学生主食和菜不够吃都可以到厨房再加。



图 10 当天的午餐

5.6 采购

调查人员在雅尔塞镇走访了粮油店及果蔬店, 发现个别食材采购价格偏高。例如猪肉采购价为每斤 12 元, 50 斤装白面采购价为每袋 120 元, 而调查人员走访询问时, 店主报价分别为 11 元及 83 元。食堂管理人员解释学校买的原料都是比较好的, 价格相应会高一点。

2012年11月6日免费午餐入库公示: 青椒20斤, 2元/斤40元, 干豆腐45斤, 3.5元/斤157元, 猪肉30斤, 12元/斤360元, 胡萝卜30斤, 0.8元/斤24元, 蘑菇140斤, 2.5元/斤350元, 木柴1100元, 共计入库: 2031元。善款余额: -4031元。

2012年10月25日免费午餐入库公示: 豆油50斤, 5.5元/斤275元, 白面4袋, 120元/袋480元, 萝卜350斤, 0.4元/斤140元, 猪肉50斤, 12元/斤600元, 紫菜0.5斤, 50元/斤25元, 鸡蛋30斤, 5元/斤150元, 共计入库: 1670元。善款余额: 14147元。

图 11 猪肉及白面采购微博截图



图 12 厨房出示的肉品检疫合格证明

5.7 账目

雅尔塞希望小学有比较详细的流水账及总账, 但原始凭证里缺少工资支出凭证。厨房的电费是由学校支付, 没有计算在内。

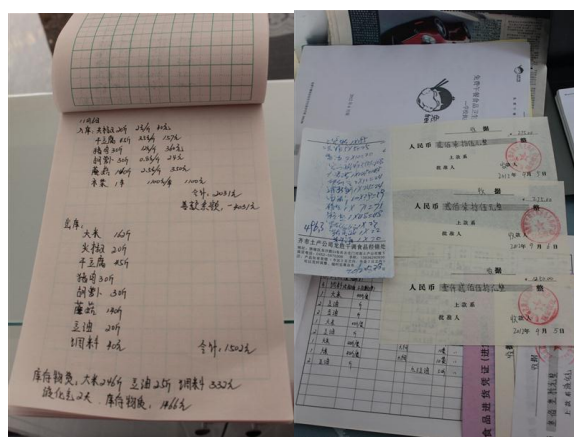


图 13 流水账及部分票据



图 14 总账

6 调查人建议

调查人员对雅尔塞希望小学进行调查后, 综合各方面情况, 现提出以下建议:

(1) 学校食堂管理人员表示不知道有轮流采购和在显要处公示的规定, 并且有的问题不知道该与谁联系。建议学校服务团队主动与学校加强沟通, 明确各项规定, 及时解决问题;

(2) 该校学生用餐人数较多而消毒碗柜不足, 每次需要分两批消毒, 建议有条件可以再配备消毒碗柜;

(3) 该校菜品比较丰富, 但不能保证每天都有肉或者蛋, 希望能在预算内加以调整, 提高整体质量, 同时采购人员应考虑降低采购成本;

(4) 学校内洗手不够方便, 影响卫生状况, 希望予以改善; 学生仍有一定浪费现象, 可以在打饭时考虑下不同学生的饭量; 学生加饭菜需要到厨房, 可以用保温桶装饭菜放到教学楼里。

7 结论

雅尔塞希望小学稽核评分: 81.5 分。

雅尔塞希望小学整体情况良好, 希望能保持并加以改善, 为孩子提供更好的免费午餐。

调查人: 时宇

2012 年 11 月 9 日

稽核总监流星按: 感谢时宇的努力, 这个报告我注意到两点, 第一是学生反映有不够吃和打饭不公平的情况, 而且百分比较高, 第二点是采购价格偏高, 因为调查人员问的是零售价, 而学校一般是批发价, 这点存疑。雅尔塞希望小学将作为第二批稽核的重点学校, 望学校落实尽快改进。

我们相信: 没有监督的制度必然产生腐败, 没有稽核的免费午餐必然不能长久!

我们欢迎全社会的人士监督我们的免费午餐, 任何有意愿现场实地调查的志愿者均可联系我:

流星 6773793@qq.com <http://weibo.com/u/2497580194>

